

J A A R B E R I C H T  
2025



*Er zijn. Tot het einde.  
Met warmte, aandacht en respect.*

*Samen maken we het verschil,  
in kleine momenten van grote betekenis.*



## Een woord vooraf

Met trots presenteren wij u het jaarbericht van 2025. Wanneer ik terugkijk op het afgelopen jaar, valt één woord mij in het bijzonder in: **verbinding**. In een wereld die steeds sneller lijkt te draaien, vormt Hospice Kajan een baken van rust en aandacht. Het jaar 2025 was voor ons een jaar waarin we de balans zochten — en vonden — tussen onze diepgewortelde traditie van nabijheid en de noodzakelijke vernieuwing in de zorg.

Het afgelopen jaar hebben we gezien dat de zorgvraag niet alleen groeit, maar ook complexer wordt. Dat vraagt veel van onze medewerkers en onze onmisbare groep vrijwilligers. Hun veerkracht en onvoorwaardelijke inzet zorgden ervoor dat Kajan ook in 2025 een ‘thuis’ kon zijn voor 111 bewoners en hun naasten. Het gaat bij ons immers niet om de dagen die we aan het leven toevoegen, maar om het leven dat we aan de dagen toevoegen.

Een bijzonder hoogtepunt in 2025 was het opnieuw behalen van het Prezo certificaat. De auditor geeft complimenten voor de wijze waarop de audit is voorbereid en uitgevoerd. De openheid, gastvrijheid en betrokkenheid van medewerkers, bestuur en Raad van Toezicht maakten het mogelijk om de ontwikkelingen van de afgelopen anderhalf jaar op een transparante en samenhangende manier inzichtelijk te maken. Hospice Kajan draagt bij aan een samenleving waarin de laatste levensfase de zorg en aandacht krijgt die het verdient.

Natuurlijk kende het jaar ook uitdagingen. De druk op de zorgsector blijft groot en de financiële kaders dwingen ons tot scherpe keuzes. Dankzij de steun van de Stichting Vrienden en vele donateurs hebben we echter ook dit jaar weer extra's kunnen realiseren die de zorg net dat beetje menselijker maken — van een prachtig bloeiende tuin tot de inzet van complementaire zorg en vervanging van de bedden.

Voor u ligt een verslag van cijfers, feiten en resultaten. Maar tussen de regels door leest u vooral de verhalen van mensen. Verhalen van afscheid, maar ook van diepe dankbaarheid en liefde. Namens de Raad van Toezicht en alle betrokkenen danken wij u voor uw steun aan en vertrouwen in Hospice Kajan.

Ik wens u veel inspiratie bij het lezen.

Cindy Fokker, directeur-bestuurder

Hilversum, mei 2026

**Onze organisatie: zorg en ondersteuning**

## De essentie

Hospice Kajan is een zelfstandig high care hospice dat gespecialiseerde zorg en begeleiding biedt aan mensen in de laatste levensfase en hun naasten. Het hospice is er voor mensen met een beperkte levensverwachting uit de brede regio van de Gooi & Vechtstreek. De palliatieve zorg- en dienstverlening wordt geboden door een professioneel multidisciplinair team en veel betrokken vrijwilligers.

Hospice Kajan biedt de zorg vanuit een algemene grondslag en is er voor iedereen, ongeacht levensovertuiging of achtergrond. Hierbij sluiten we zoveel mogelijk aan op de waarden, wensen en behoeften van de bewoners op lichamelijk, psychisch, sociaal en spiritueel gebied.

Hospice Kajan heeft een capaciteit van acht kamers en de mogelijkheden voor spoed- en crisisopnames.

Daarnaast dragen we bij aan de ontwikkeling en verbetering van palliatieve zorg en informatievoorziening. Dit vertaalt zich onder meer in deskundigheidsbevordering, consulten aan professionals, publieksvoorlichting, innovatie en onderzoek.



## Hospice Kajan in cijfers

In 2025 is er aan 111 bewoners en hun naasten zorg en ondersteuning geboden in ons hospice. Er werden 103 bewoners opgenomen, 8 waren al in 2024 opgenomen. De bedbezetting was 84,1%. De gemiddelde ligduur 22 dagen, variërend van 1 tot 182 dagen. De verdeling tussen vrouwen en mannen in ons hospice was 56 vrouwen en 60 mannen.



In 2025 vonden de meeste opnames plaats vanuit de thuissituatie (52%); 44% kwam vanuit het ziekenhuis en 4% van elders. De meeste bewoners kwamen vanuit de regio Gooi- en Vechtstreek (84%), waarvan 44% direct uit Hilversum. Van buiten de regio kwam 16% van de bewoners, veelal vanwege familierelatie in Hilversum en omgeving. Voor meer informatie, zie onderstaande tabellen.



Een groot deel van onze bewoners is afkomstig van buiten Hilversum uit de omliggende gemeenten.



## HERKOMST VAN ONZE BEWONERS



	2025	2024	2023	2022	2021
 Aantal bewoners vanuit Hilversum	<b>49</b>	64	36	68	61
 Aantal bewoners regio Gooi & Vechtstreek	<b>44</b>	37	45	25	21
 Aantal bewoners buiten de regio	<b>18</b>	37	21	21	15



Afscheid van onze bewoners werd genomen als gevolg van:



Inschrijven in het hospice verloopt via het aanmeldformulier op onze website. Via de website PalliatieveZorgZoeker van Palliaweb is zichtbaar hoeveel plaatsen beschikbaar zijn. Tijdens het verblijf in het hospice is er regelmatig een evaluatiemoment met de bewoners, en zijn of haar familie, over de ervaringen en verwachtingen, de zorg, de behandeling en het verblijf.

Op sommige momenten is de vraag naar een hospiceplaats groter dan de beschikbaarheid. Hierdoor ontstaat wachttijd. Veelal worden aanvragen op een aanmeldlijst geplaatst. De wachttijd is afhankelijk van de bedbezetting. Soms is het mogelijk om deze periode te overbruggen met extra thuiszorg of inzet van vrijwilligers thuis. Bij hoge urgentie verwijst het hospice naar andere zorgaanbieders.

### Deskundige zorg

We geven onze zorg multidisciplinair vorm op basis van de wensen, waarden en behoeften van bewoners en naasten. In overleg met de bewoner stellen we een digitaal zorgplan op. We anticiperen proactief op het te verwachten verloop.

De kaderarts palliatieve zorg, onze verpleegkundig specialist palliatieve zorg, de gespecialiseerde verpleegkundigen en zorgkundigen en de geestelijk verzorger zijn primair verantwoordelijk voor de zorg. Ook is paramedische ondersteuning, muzikale begeleiding, psychosociale en psychische ondersteuning beschikbaar. Opgeleide vrijwilligers staan de zorgverleners bij en familieleden en vrienden kunnen, als ze willen, meehelpen in de zorg.

## Medische zorg

Kajan is in de loop der jaren gegroeid naar een hospice waar high care 24-uur terminale zorg geleverd kan worden, waarbij de zorg zich richt op gespecialiseerde terminale zorg op lichamelijk, psychisch, sociaal en/of spiritueel vlak. Dit betekent dat enerzijds patiënten kunnen worden opgenomen waar generalistische terminale zorg nodig is, maar anderzijds ook patiënten waar specialistische terminale zorg gewenst is. De zorg in Kajan is door alle ontwikkelingen aan het veranderen.

Kajan is (als enige in de regio) een High Care hospice. Kajan is als hospice aangesloten bij de Associatie Hospicezorg Nederland (AHZN). We leveren hoogwaardige zorg volgens Terminale Zorg-eisenkaders en het Kwaliteitskader Palliatieve Zorg waarbij de zorg driejaarlijks wordt getoetst. Daarnaast heeft Kajan een regionale advies- en scholingsfunctie.

De medische zorg was in 2025 in handen van een kaderhuisarts palliatieve zorg en een verpleegkundig specialist palliatieve zorg, tenzij anders gewenst is door bewoner en huisarts. De eigen huisarts is te allen tijde welkom in het hospice (als de medische zorg is overgenomen door Kajan) om op bezoek te gaan bij de bewoner en deel te nemen aan het multidisciplinair overleg (MDO).

De mogelijkheid om de medische zorg voor een patiënt te blijven verrichten als huisarts is blijven bestaan als de patiënt aangeeft het belang van vrije artskeuze belangrijk te vinden. Hiervoor gelden aanvullende afspraken.

De zorg voor 70% van de bewoners is gegeven door de kaderarts palliatieve zorg en de verpleegkundig specialist palliatieve zorg.



Wanneer de kaderarts en verpleegkundig specialist palliatieve zorg samenwerken, is er meer invloed op het medisch beleid. Samen bieden zij gespecialiseerde zorg waar dat nodig is, zodat onze bewoners zich gesteund voelen in deze kwetsbare periode. Door de wijziging in financiering van wijkverpleging naar ELV palliatief is de functie van verpleegkundig specialist helaas per 1 september 2025 komen te vervallen. De zorg voor onze bewoners is nu in vertrouwde handen van de kaderarts palliatieve zorg, die met aandacht en betrokkenheid blijft zorgen voor het welzijn van iedereen.

## Complementaire zorg en wensen van bewoners

In hospice Kajan is aansluiten op de wensen en behoeften van bewoners vanzelfsprekend. We denken hiervoor out of the box en ontvangen ondersteuning van fondsen en donateurs. Daarnaast werken we samen met de bedside singers en kunnen we gebruik maken van de wensambulace.

De vrijwilliger aan het bed concentreert zich op het geven van complementaire zorg. Dit doen we vanuit een bredere invalshoek en maken daarbij ook gebruik van technologie. Dit betekent dat we naast bijvoorbeeld hand/voetmassages en aromatherapie ook inzetten op de Qwiek up ter ontspanning en afleiding, of maken we gebruik van de Somnox slaaprobot en ontspannen onze bewoners met muziek.



Complementaire zorg is ook de liefde die wordt gegeven in onze mooie tuin. Wekelijks wordt deze onderhouden door onze tuinvrijwilligers zodat bewoners en naasten ontspanning kunnen vinden. Het nog even naar buiten kunnen is voor hen belangrijk. Dankzij een bijdrage van een van de nabestaanden konden we dit jaar nieuwe planten in de tuin plaatsen.

## Nazorg

In 2025 is de nazorg aan nabestaanden opnieuw vorm gegeven.

Na overlijden van de bewoner is er de uitgeleide van de bewoner waarin we met elkaar stil staan bij het leven van de bewoner, diens verblijf in het hospice en het overlijden. Samen met nabestaanden steken we een kaars aan, dragen een passend gedicht voor of spreken enkele woorden waarna de kaars wordt gedoofd en de overledene uitgeleide wordt gedaan.

Dankzij een donatie van nabestaanden ontvangen nabestaanden een Kajan kaars om ook thuis een kaars te kunnen branden voor de overledene.

In 2025 is het zorgteam gestart met het houden van nazorggesprekken. Met alle nabestaanden is na zes weken contact opgenomen. Centraal in de nazorggesprekken staat het bieden van ruimte voor het uiten van gevoelens, evaluatie van zorg, het beantwoorden van vragen en eventueel signalering van complexe rouw.



Naasten ontvangen ook een uitnodiging voor de herdenkingsbijeenkomst. Daar staan wij samen met hen stil bij de bewoners die de afgelopen tijd zijn overleden en brengen we hen in liefdevolle herinnering. We bieden ruimte aan gevoelens van afscheid nemen, verdriet en rouw. In 2025 zijn er twee bijeenkomsten gehouden, deze worden georganiseerd door het zorgteam en vrijwilligers.

Onze ervaring is dat deze bijeenkomst vaak als troostrijk en helend wordt ervaren. Regelmatig horen wij: "Ik zag er tegenop, maar ben uiteindelijk blij dat ik ben gekomen".

## Kwaliteit en waardering

### Kwaliteit door de ogen van naasten

Met trots draagt Hospice Kajan het PREZO Keurmerk Hospicezorg. Leidend principe is de waardering van de bewoners en naasten, in combinatie met de tevredenheid van andere belanghebbenden zoals verwijzers, (vrijwillige) medewerkers en financiers. Wij toetsen de tevredenheid van nabestaanden met een digitale vragenlijst.

Patiënten en nabestaanden kunnen op eigen initiatief een review over de dienstverlening van Kajan achterlaten op [www.zorgkaartnederland.nl](http://www.zorgkaartnederland.nl) (ZKN). Wij wijzen hen op deze mogelijkheid, maar laten dit over aan hun eigen behoefte. Zij kunnen daar dan aangeven hoe zij de zorg en ondersteuning hebben ervaren.

*“De zorg en aandacht die wij hebben mogen ervaren in hospice Kajan was uitmuntend. Het is een mooie en warme omgeving met medewerkers en vrijwilligers die liefdevolle zorg bieden en steeds een luisterend oor hebben. Wij hebben op een prettige manier afscheid kunnen nemen van onze dierbare, daar zijn we erg dankbaar voor”*

Zowel bij bewoners als bij naasten is de tevredenheid regelmatig gemeten en vastgelegd in rapportages en gespreksverslagen.

Tijdens het verblijf van de bewoner, wordt met regelmaat het welbevinden van de bewoner besproken. Hierbij wordt gebruik gemaakt van het Utrechts Symptoomdagboek (USD). Op basis hiervan kunnen we passende zorg vaststellen, evalueren en waar nodig bijstellen. De uitkomsten worden wekelijks besproken tijdens het multidisciplinair overleg (MDO).

Daarnaast toetsen we de tevredenheid van nabestaanden met een digitale vragenlijst in Qualiview. De zorg en faciliteiten worden gemiddeld met het cijfer 8,7 (2024: 8.3) gewaardeerd op basis van 70 % response (2024: 60%). De in 2025 zelfs gestegen cijfers tonen aan dat onze dienstverlening constant hoog wordt gewaardeerd.

Onderstaande greep uit citaten van nabestaanden geeft aan hoe zij het verblijf hebben ervaren:

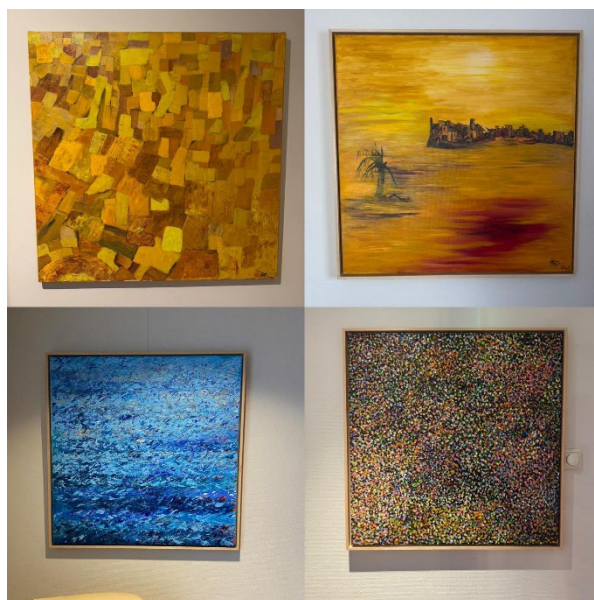
“Ik kijk met een positief gevoel terug op het verblijf van mijn moeder in het hospice. Wel was het schokkend voor mij om de snelheid van achteruitgang te zien bij mijn moeder. De begeleiding en gesprekken hebben bij gedragen aan een goede afronding”

“Ik heb de zorg als goed, fijn en liefdevol ervaren, het voelde als een familie”.

“Het was een warm bad om in Kajan te worden ontvangen. Zowel voor mijn vader als voor ons. Het heeft ons rust gegeven om in deze tijd die als een roller coaster voorbij raasde de rust te kunnen vinden dat vader goed verzorgd werd en voor ons de zorg even werd weggenomen”.

De familie van een bewoonster die recent in ons hospice verbleef, heeft een aantal van haar prachtige schilderijen aan Hospice Kajan geschonken.

Deze schilderijen zijn voor hen en nu ook voor ons een waardevolle herinnering aan een geliefd mens. We voelen ons vereerd dat wij deze kunstwerken een plek mogen geven binnen het hospice, waar ze troost, warmte en schoonheid kunnen brengen voor anderen. Het is bijzonder en raakt ons diep.



## Keurmerk

Het PREZO-kwaliteitssysteem ondersteunt organisaties bij het behalen van prestaties, gericht op interne kwaliteitsverbetering.



Leidend principe hierbij is, naast de zichtbare en meetbare kwaliteit van zorg, de waardering van de bewoners en naasten, in combinatie met de tevredenheid van verschillende andere belanghebbenden zoals verwijzers, (vrijwillige) medewerkers en financiers.

De focus van de audit Prezo Care 2.0 voor hospicezorg ligt op de praktijk, de auditoren beoordelen daarbij of de bewoners en hun naasten tevreden zijn over de zorg en ondersteuning die zij ontvangen, of wij onze bewoners verantwoorde zorg en ondersteuning verlenen en of wij verantwoord ondernemen. Het auditteam gaat daarbij op zoek naar aantoonbare feiten die inzicht geven in de kwaliteit van onze organisatie.

Tijdens de eindaudit in 2024 ontvingen we het predicaat uitmuntend. In 2025 gaven de auditoren ons terug dat ze wederom zeer onder de indruk zijn en noemden onze kwaliteit opnieuw uitmuntend. De maximale score is behaald.

Complimenten werden gegeven door de auditor:

*“Ondanks de grote impact van veranderingen in financiering en personele bezetting heeft het hospice veerkracht en reflectievermogen laten zien. De auditor is onder de indruk van de systematische aanpak van complexe vraagstukken, met aandacht voor evaluatie en bijstelling. Daarbij is het bijzonder dat Hospice Kajan de ingrijpende veranderingen niet alleen heeft benaderd vanuit risico's en beperkingen, maar het ook ziet als een kans om bewuste keuzes te maken”.*

## Het Kajan team

### Beroepskrachten

In 2025 waren 8 verpleegkundigen, 4 zorgkundigen en twee verpleegkundig specialisten (tm september 2025) lid van het vaste team. Daarnaast werkten 3 oproepverpleegkundigen in het hospice

Het team staat onder leiding van de directeur-bestuurder en een Raad van Toezicht (vier leden, onbezoldigd). Daarnaast werkten in 2025 een geestelijk verzorger, een vertrouwenspersoon en klachtenfunctionaris, verpleegkundigen, een financieel controller en een administratief medewerker op inhuurbasis in het hospice.



Medio 2025 waren totaal 16 werknemers in dienst. In 2025 werden 11 nieuwe medewerkers aangenomen en verlieten 11 medewerkers het hospice. Afscheid is genomen van een aantal langdurig uitgevallen medewerkers, een aantal medewerkers vond een werkomgeving met meer doorgroeimogelijkheden en we hebben afscheid genomen van een van onze collega's doordat zij is komen te overlijden. Zij was 22 jaar lang een vast gezicht in het hospice. We missen haar warme Kajan hart.

Een andere belangrijke wijziging is dat de functie verpleegkundig specialist palliatieve zorg is komen te vervallen in het hospice.

### Vrijwilligers

Vrijwilligers ondersteunen het zorgteam en haar bewoners. Gelukkig zetten veel mensen zich belangeloos in voor het hospice. Een groep van 50 vrijwilligers ondersteunt in de zorg, verzorgt versbereide soep, is gastvrouw

of gastheer, onderhoudt de tuin en het huis of neemt deel aan werkgroepen en de Raad van Toezicht. In 2025 zijn 28 nieuwe vrijwilligers gestart en 29 vrijwilligers gestopt.

Vrijwilligers vervullen in Kajan een belangrijke rol. In 2025 heeft een groot gedeelte van onze bewonerskamers een opfrisbeurt gehad. Dankzij de inzet van onze klusvrijwilligers zien de kamers er weer prima uit.



## Deskundigheid via continu leren

Kajan investeert in het continu leren van de medewerkers. In 2025 is geïnvesteerd in onze werknemers en vrijwilligers om kennis verder te vergroten en te laten aansluiten op de veranderde zorgvraag. Dankzij de ondersteuning van de stichting Vrienden van Kajan is er extra budget beschikbaar gesteld om scholing, training en cursussen in te zetten. Hieronder een globaal overzicht van de onderwerpen waarop de deskundigheid in het hospice vergroot is:

Afzien van eten en drinken, the final common pathway, zingeving en spirituele zorg, delier in de palliatieve fase, communicatie in de stervensfase via Webinars van Carend. De volgende congressen zijn bezocht: Jaarcongres palliatieve zorg, Cultuur sensitieve zorg het wondzorgcongres en werd het leerwerk platform van de AHzN bezocht.

Alle werknemers van de staf en uit het zorgteam volgden ook de jaarlijkse training bedrijfshulpverlening. Een van de collega's heeft de post-HBO opleiding palliatieve zorg behaald.

Verder zijn er een aantal bijeenkomsten geweest waarin de wijziging van bekostiging en verantwoording van zorg centraal stonden.

Tijdens de Teamdag in november stonden de volgende onderwerpen centraal: Madenco en het zorgproces, van score tot zelfverbetering, is er een pubquiz gehouden met thema's uit de palliatieve zorg en onze dagelijkse praktijk. Tenslotte is er tijdens deze dag een escape room opgelost, deze was gebaseerd op eisen van de IGJ en het kwaliteitskader palliatieve zorg.



In 2025 bestond het opleidingsaanbod voor onze vrijwilligers uit scholing hand- en voetwrijving, introductie transfers en tillen, complementaire zorg, en zorginnovaties. Een van de trainingen over zorginnovaties ging over de inzet van de Qwiek up ter ontspanning van de bewoners.

## Vitaliteit, persoonlijke balans en ARBO

Het ziekteverzuimpercentage bedroeg 6,4 %, dit is fors lager dan in 2024 maar nog steeds hoog. Een aantal werknemers is langdurig uitgevallen. De ziekmeldfrequentie was 0,3 keer per werknemer.

Het verlenen van hospicezorg vraagt veel van de teamleden. Hierop wordt desgewenst persoonlijke coaching aangeboden. Verder is er een bijdrage in de kosten van sporten.

## Klachtenfunctionaris

Open communicatie wordt binnen Hospice Kajan als zeer belangrijk beschouwd. Een open communicatiestructuur biedt de mogelijkheid problemen te bespreken en gezamenlijk naar oplossingen te zoeken. Indien het lukt gezamenlijk tot een oplossing van een probleem te komen, zal dit de werksfeer en de zorg voor onze bewoners verbeteren. Er kunnen zich echter problemen voordoen, waarbij het niet lukt om intern tot een oplossing te komen. Een medewerker heeft dan de mogelijkheid klachten of onvrede over de arbeidssituatie formeel te uiten bij de klachtenfunctionaris.

Kajan is een kleine organisatie en heeft gekozen voor in het onderbrengen van de rol van klachtenfunctionaris bij Bureau Facit. Werknemers en vrijwilligers kunnen contact opnemen met bureau Facit in geval van een klacht. In het klachtenverslag van 2025 van de klachtenfunctionaris komt naar voren dat er geen melding is ontvangen.

## Vertrouwenspersoon

Facit vervult de functie van medewerkersvertrouwenspersoon voor Hospice Kajan.

Het aanstellen van een medewerkersvertrouwenspersoon is één van de maatregelen die Kajan neemt om een meldpunt te bieden waar medewerkers ongewenste gedragsvormen op de werkplek aan de orde kunnen stellen en vermoedens van (maatschappelijke) misstanden en integriteitsschendingen kunnen melden.

In 2025 heeft de vertrouwenspersoon één meldingen bereikt. De vertrouwenspersoon heeft een kort jaarverslag gemaakt.

## Personeelsvertegenwoordiging

In 2025 ontstond een vacature voor een PVT lid. Er is een oproep gedaan waarop één collega zich heeft aangemeld.

Er zijn in totaal 4 bijeenkomsten geweest waarbij bij een aantal ook de directeur-bestuurder is aangesloten.

Onderwerpen van gesprek zijn geweest:

- Werkdruk
- CAO
- Functiewagens
- Arbo dienst
- Salarisadministratie
- Tactiplan

## Tevredenheidsonderzoek

Eind 2024 is een Medewerker Tevredenheid Onderzoek (MTO) gehouden in Hospice Kajan. Op basis van het in december 2024 ontvangen rapport, zijn begin 2025 de uitkomsten gedeeld met medewerkers en vrijwilligers en is gezamenlijk een kwaliteitsverbeterplan gemaakt.

Uit het MTO blijkt dat medewerkers iets tevredener zijn dan vrijwilligers. Zowel inhoud van het werk als samenwerking, sfeer en sociale veiligheid worden als belangrijkste thema's gezien, met respectievelijk een gemiddelde score van 6,96 en 6,63. Collega's waarderen elkaar en helpen elkaar goed.

Verbeterpunten liggen bij werkoverleg, doorgroeimogelijkheden, functioneringsgesprekken, opleidingen, leiderschapsbetrokkenheid en personele bezetting, hoewel deze thema's minder belangrijk worden gevonden.

Het algemene rapportcijfer voor Hospice Kajan is een 7,39. Medewerkers zijn vaker promotor dan vrijwilligers, al zijn er ook enkele ontevreden medewerkers en vrijwilligers.

Op basis van de resultaten is een verbeteragenda opgesteld, gericht op communicatie, planning, werkinhoud, samenwerking, sfeer, veiligheid, vaardigheden, opleiding, persoonlijke ontwikkeling en werkdruk, waarbij management, zorgteam en personeelsvertegenwoordiging samen optrekken.

Een van de uitkomsten richt zich op de wens voor een betere samenwerking tussen formele en informele zorg. Hierop is de keuze gemaakt om niet meer te werken met een coördinator voor het zorgteam en een coördinator voor de vrijwilligers maar om te kiezen voor twee coördinatoren die gezamenlijk de formele en informele zorg aansturen om op deze manier beter te weten wat er speelt en hier op in te kunnen spelen.

Daarnaast zijn er met de medewerkers jaargesprekken gehouden waarbij werkinhoud, planning, veiligheid, vaardigheden, opleiding, persoonlijke ontwikkeling en werkdruk onderwerp van gesprek waren. De gesprekken met vrijwilligers staan gepland voor 2026.

In 2026 zal ook aandacht zijn voor de behoeften en wensen van vrijwilligers versus wat Hospice Kajan hierin kan bieden. Deze punten zijn opgenomen in het verbeterplan.

## Kerst 2025

Kerst in Kajan gaat over nabijheid, aandacht en menselijkheid. Voor de medewerkers en vrijwilligers was er een avond om elkaar te ontmoeten buiten de dagelijkse zorg om, herinneringen te delen, te lachen, bij te praten en samen het jaar warm af te sluiten. Dankzij de inzet, betrokkenheid en aandacht hebben we ook dit jaar weer veel kunnen betekenen voor onze bewoners en hun naasten. Onder het genot van een hapje, een drankje en natuurlijk een fijne kerstsfeer werd het een bijzondere avond.

De bewoners konden dankzij een bijdrage van Echte Liefde uit Hilversum met elkaar genieten van een heerlijke borrelplank. Samen met hun naasten was er tijd voor het maken van mooie herinneringen.



Een van onze bewoners droomde van een kerstboom met veel lampjes in de tuin. Dankzij een bijdrage van Delorentz en Partners (buren van het hospice) hebben wij dit mogen realiseren.

## Projecten in Kajan

### Financieringswijziging

Vanaf 1 januari 2025 is de financiering van high-care hospices veranderd. Deze is vanaf dan geregeld via het eerstelijnsverblijf palliatief terminale zorg (ELV PTZ). Hospice Kajan is een high-care hospice en valt dus onder deze nieuwe regeling.

Dit betekent dat het verblijf en de zorg in hospice Kajan voortaan worden vergoed volgens het ELV PTZ-tarief. Binnen het ELV is er geen eigen bijdrage meer voor verblijfskosten.

Ook administratief en contractueel zijn er diverse veranderingen doorgevoerd.

- Strengere eisen voor ELV-registratie en declaratie
- Nieuwe contracten met zorgverzekeraars met gewijzigde afspraken over de te leveren zorg
- Integrale bekostiging
- Aangepaste afspraken over hulpmiddelen en verbruiksartikelen

Zo vallen bijvoorbeeld incontinentiemateriaal, wondzorgmateriaal en bepaalde hulpmiddelen voortaan onder het integrale ELV-tarief. Deze worden niet meer afzonderlijk gedeclareerd.

De veranderingen hebben invloed gehad op vrijwel alle onderdelen van de organisatie: van triage en start van de zorg tot en met de nazorg, en zowel in de uitvoering van zorg als voor medewerkers, vrijwilligers en de organisatie als geheel.

## Nieuwe bedden en matrassen

Hospice Kajan levert zorg aan bewoners in de laatste fase van hun leven. De laatste jaren verblijven bewoners kort in het hospice en zijn zij bij opname vaak al bedlegerig. In de praktijk zien we dan ook dat de bewoners meer in bed verblijven dan voorheen. Een goed bed om passende zorg te kunnen leveren is dan steeds belangrijker. Daarnaast zijn bewoners bedlegerig wat vraagt om luchtwisselmatrassen

We wilden niet alleen de bedden en matrassen vervangen voor onze bewoners maar daarnaast ook de lichamelijke belasting voor onze vrijwilligers en medewerkers verbeteren zodat zij vitaler hun belangrijke werk kunnen blijven doen.

Belangrijkste voordelen:

- Comfort verhogend voor de bewoners
- Veiligheid verhogend voor de bewoners
- Verbeterde werkhouding voor zorgverleners
- Actief matras is direct beschikbaar
- Bewoner hoeft niet verplaatst te worden bij wissel van passief naar actief matras
- Zorgverleners en vrijwilligers worden minder fysiek belast.

Het is hartverwarmend dat het Hospice hierbij financieel wordt ondersteund om dit gevoel van veiligheid en comfort te kunnen bieden. Dankzij de financiële steun van Stichting Pieter Houbolt Fonds, Stichting Roparun, Stichting Vrienden van Kajan en Lionsclub het Gooi zijn de bedden en matrassen aangeschaft.



## Telefonie en verpleegkundig oproepsysteem

Het telefonie en verpleegkundig oproepsysteem was verouderd. We wilde niet alleen het bestaande systeem vervangen maar tegelijkertijd ook de werkbaarheid voor de collega's verbeteren en het gevoel van veiligheid van onze bewoners vergroten.

De belangrijkste verbeteringen die wij met het nieuwe systeem hebben behaald zijn:

- Mogelijkheid tot continue contact tussen bewoner en zorgpersoneel
- Vergroten communicatiemogelijkheden tussen bewoner en zorgpersoneel door spraakmogelijkheden in nieuwe oproepsysteem

- Alarm mogelijkheden bij specifieke problematiek bewoners
- Veiligheid medewerkers in de nacht verbeteren.

Dit hadden wij niet kunnen realiseren zonder de steun van velen.

Dankzij de financiële steun van Stichting Pieter Houbolt Fonds en Stichting Vrienden van Kajan is de aanschaf van het nieuwe systeem mogelijk gemaakt. DeLorentz en Juniper hebben financiële ondersteuning geboden voor de Wifi access points.

## Toekomstbestendig Kajan

Vanaf 1 januari 2025 is de bekostiging van hospicezorg geregeld vanuit het ELV PTZ tarief. Dit is voor Kajan opnieuw een aanpassing in werkwijze en vergoedingen en daarmee ook wat het hospice kan bieden aan patiënten.

Deze veranderingen zijn aanleiding geweest om een toekomstvisie voor Kajan op te stellen gericht op de komende 5 jaar. In diverse overlegsessies zijn scenario's over groei, consolidatie, samenwerking en fusies besproken, maar ook over bijpassende huisvesting.

Deze sessies leidde naar een duidelijke voorkeur voor een groeiscenario, gericht op een omvang die Kajan in staat zal stellen een dekkende begroting te kunnen verkrijgen. Hierbij wordt over ca. 16 bedden gesproken.

De huidige huisvesting is niet toereikend en onvoldoende geschikt om de beoogde groei te kunnen faciliteren. Om een volgende stap te kunnen zetten in vaststellen of deze groeiambitie realistisch is, is het dan ook nodig om eerst meer beeld te krijgen bij mogelijke huisvestingsscenario's.

De huisvestingsstudie kent de volgende onderdelen:

1. Formuleren/definiëren van een programma van eisen
2. Marktoriëntatie
3. Businesscase opstellen

Samen met medewerkers en vrijwilligers is een programma van eisen geformuleerd, is een marktoriëntatie verricht en een businesscase opgesteld. In 2025 is nog geen (mogelijk) nieuwe locatie gevonden. Het project zal doorlopen in 2026.

De huisvestingstudie kon gedaan worden dankzij een financiële bijdrage van de Stichting Vrienden van Hospice Kajan.

## Vrijwilligers in Madenco

Hospice Kajan hecht waarde aan de inzet van onze vrijwilligers. Voor het borgen van de continuïteit, veiligheid en kwaliteit van zorg hebben zorgvrijwilligers sinds dit jaar ook toegang tot (een gedeelte) van het digitale zorgdossier van een bewoner. Samen zijn we aan het ontdekken, ervaren en bijstellen van datgene dat nodig is. Hiermee sluit Hospice Kajan aan bij het kwaliteitskader palliatieve zorg.

Voor het werken met Madenco zijn filmpjes gemaakt en is er regelmatig een update in de weekmail met 'weetje datjes', daarnaast geven een aantal vrijwilligers en collega's uit het zorgteam uitleg over het gebruik van het systeem via een iPad.

## Betaald parkeren

Begin 2025 werd Kajan geconfronteerd met betaald parkeren in Hilversum, ook in de straten rondom het hospice. In eerste instantie bleek Kajan 2 parkeervergunningen te krijgen. Dit is onvoldoende voor het hospice. Betaald parkeren heeft een effect op medewerkers en vrijwilligers. De kosten van parkeren zijn zo hoog dat deze niet gedragen kunnen worden door het hospice maar ook niet door medewerkers en vrijwilligers. Het risico voor Kajan ontstond dat er niemand meer beschikbaar zou zijn voor de zorg aan bewoners en naasten.

Vanuit Kajan is een brief geschreven aan de gemeente, zijn er protestbrieven geschreven door medewerkers en vrijwilligers, is een artikel in de krant verschenen wat uiteindelijk leide tot een gesprek met de verantwoordelijk

wethouder. Het gesprek met de wethouder is positief verlopen. Kajan ontvangt 10 extra parkeervergunningen naast de 3 parkeerplaatsen op eigen terrein. De gemeente Hilversum komt ons ook tegemoet door een laag bedrag te vragen voor de vergunningen zodat het ook betaalbaar blijft. Gemeente Hilversum geeft hiermee uitdrukking aan het belang dat zij hechten aan het werk dat wij als betaalde en onbetaalde krachten met elkaar in Kajan doen.

Helaas kan de gemeente de bezoekers van Kajan niet tegemoet komen door bijvoorbeeld vrijstelling te geven voor parkeren. Dit betekent dan ook dat bezoekers aan het hospice geconfronteerd worden met betaald parkeren. De reden dat hier geen vrijstelling kan worden gegeven is dat er bij alle zorginstellingen betaald parkeren is en hier voor Kajan geen uitzondering gemaakt kan worden.

## Innovatieve projecten

Om bij te dragen aan de verdere ontwikkeling van palliatieve zorg en invulling te geven aan onze maatschappelijke verantwoordelijkheid wil Kajan participeren in wetenschappelijk onderzoek en andere evaluaties van de zorg. In 2025 is een aantal initiatieven verder ontplooid.

### Biobank Liquid biopsy center Amsterdam UMC

Hospice Kajan neemt deel aan het opbouwen van de biobank Liquid biopsy center van het Amsterdam UMC. Het doel van deze biobank is het verzamelen van bloed- en urinemonsters en medische gegevens voor toekomstig onderzoek naar het verbeteren van de laatste fase van het leven. Kajan en de biobank zijn overeengekomen dat Kajan bewoners zal benaderen met de vraag of zij lichaamsmateriaal en hun gegevens willen afstaan voor toekomstig medisch-wetenschappelijk onderzoek. Instructies zijn geschreven om de studie en het informed consent in goede banen te leiden. Daarnaast hebben de verpleegkundigen een training gevolgd om de bloedafname op de juiste wijze te kunnen verrichten.

### Landelijke Database IKNL-SYMPAL+ project

Het doel van hospicezorg is het optimaliseren van de kwaliteit van leven, sterven en rouw van patiënten en naasten in de laatste levensfase. Klachten en symptomen ervaren door patiënten beperken deze kwaliteit. Inzicht in deze klachten en symptomen stelt zorgverleners in staat klachten en symptomen vroegtijdig te onderkennen, te behandelen en daarmee het lijden van patiënten te voorkomen of beperken. Daarbij is de symptoomlast geen continu gegeven. Door voortschrijding van de ziekte, de behandeling en voortschrijding van de tijd, veranderen klachten en symptomen. Tegelijkertijd verandert de prioriteit van de patiënt wanneer het levenseinde nadert, wat invloed heeft op de ervaring van symptomen. Daarom is naast het signaleren, het volgen van deze klachten van belang. Dit inzicht draagt bij aan het optimaliseren van individuele patiëntenzorg. Sympal is een onderzoek van IKNL. Hospice Kajan heeft hier in 2025 een bijdrage aangeleverd door data beschikbaar te stellen en deze data te interpreteren om te komen tot geschikte informatie voor de zorgverleners in de praktijk. Daarnaast worden de uitkomsten uit de data ingezet in het verbeteren van de dagelijkse zorgverlening in het hospice.

## Kajan in de samenleving

Leven en sterven zijn onlosmakelijk met elkaar verbonden. Iedereen in onze samenleving krijgt vroeg of laat te maken met het einde van het leven. Verbondenheid en samenwerken zijn sleutelwoorden in de zorg in hospice Kajan. Dit doen we niet alleen in het hospice maar we verbinden ook door onderdeel te zijn van onze omgeving. Hieronder lees je op welke wijze dit in 2025 vorm heeft gegeven.

## SINTERKLAAS

Sinterklaas en zijn Pieten kwamen langs in het hospice!

Onze bewoners werden verrast met een persoonlijk cadeautje én natuurlijk ontbraken de pepernoten niet. Er werd gelachen, gezwaaid en genoten van het warme, gezellige moment dat zij meebrachten.

Dankjewel, Sint en Pieten, voor deze mooie glimlach op het gezicht van onze bewoners.



## LIONSCLUB

**Lions zijn mensen die zich belangeloos inzetten om lokaal en wereldwijd anderen te helpen die hulp nodig hebben, waarin niet door de reguliere kanalen wordt voorzien.**

De Lionsclub het Gooi heeft Kajan ondersteunt met het project de handen uit de mouwen. Onderdeel van het project was de tuin blad vrij maken.

Daarnaast hebben zij de jaarlijkse champagneactie in het teken van het hospice gezet. Doel van deze acties is om geld in te zamelen voor de aanschaf van de CRDL voor hospice Kajan.



## OK Kerk St. Vitus

Speciaal voor AllerZielen ( 2 nov) werd door Anneke en Lenny dit hart gemaakt ( zie bijgevoegde foto's).

Met goudlijm geheelde zichtbare breuken, geïnspireerd op het Japanse ' Kintsugi' . Niet als een mozaïek van tegeltjes, maar van echte ( doorleefde) gebroken bordjes. Elk met z'n eigen verhaal. Sommige scherven zijn vlak, maar er zijn er ook met scherpe, uitstekende punten en opstaande randen. Zo staat iedere scherf symbool voor een ander individu, uniek mens. Juist daar waar iets gebroken was gelijmd wordt, daar gebeurt iets. Het blijft gebroken en wordt toch ergens weer heel. Maar wel anders.



Leonard Cohen zong ( met van Rumi geleende woorden ) : 'There's a crack in everything, that's where the light gets in'

Wie weet, is het licht op zoek naar onze barstjes, om tot ons door te kunnen dringen en verlichting te geven? Een hoopvolle, troostvolle gedachte?

Het prachtige hart met een unieke en waardevolle betekenis heeft een mooie plaats in het hart van Hospice Kajan gekregen.

## GoodyFood

Supermarkt GoodyFood uit Hilversum heeft Hospice Kajan genomineerd als goed doel!

Vanuit hun Viridian Charity Programme hebben zij ons laten weten dat ze het Hospice een warm hart toedragen en daarom €250 schenken.



## Muzikale maatjes

In de volle Morgensterkerk genoten bijna 300 bezoekers, jong en oud van de Snowman door het orkest Peregrini onder leiding van een dirigent. Deze gezellige middag en avond werd georganiseerd door Lions het Gooi. Onder hen ook 40 tachtigplussers die normaal niet zo makkelijk ergens meer komen voor wie wij vervoer en een aansluitend diner zijn verzorgd. Hospice Kajan heeft met 2 collega's uit het zorgteam deze middag/avond ondersteund zodat er waar nodig ook verpleegkundige zorg aanwezig was.



## Kajan en haar samenwerkingspartners

## Huisartsen

We werken nauw samen met de huisartsen en de huisartsenpost in de regio. Wanneer huisartsen zelf de zorg blijven doen in het hospice, werken zij nauw samen met de verpleegkundig specialist, het zorgteam en de geestelijk verzorger. Daarnaast sluiten zij aan bij het multidisciplinair overleg.

## Vrijwillige Palliatieve Terminale Zorg (VPTZ)

Hospice Kajan verwijst naar de plaatselijke afdeling van de VPTZ als mensen thuis ondersteuning kunnen gebruiken. Daarnaast neemt Kajan deel aan het hospiceoverleg om ervaringen en kennis te delen en in gezamenlijkheid invulling te geven aan de week van de palliatieve zorg.

## Netwerk Palliatieve Zorg Gooi en Vechtstreek

Voor optimale optimalisatie van netwerkzorg, publieksvoorlichting en kennisuitwisseling werken we samen met de leden van het Netwerk. Hospice Kajan is actief in het netwerkbestuur als penvoerder en als lid van de kerngroep. Ook participeert zij in het regionaal hospiceoverleg.

Het jaar 2025 stond in het teken van een fusie tussen Netwerk Palliatieve Zorg Gooi en Vechtstreek en Netwerk Palliatieve Zorg Amsterdam-Diemen. Per 1 januari 2026 is deze fusie gerealiseerd. Deze fusie is in gang gezet vooruitlopend op de wijzigingen rondom netwerkfinanciering en de veranderende eisen aan netwerken vanuit VWS.

## Landelijk verbeteren

Als lid droeg Hospice Kajan in 2025 zowel strategisch als in twee expertgroepen van de Associatie Hospicezorg Nederland (AHzN) bij aan de ontwikkeling en positionering van hospicezorg.

De AHzN is de landelijke koepel voor high care hospices. Zij behartigt de belangen van keurmerk-hospices en de hoogwaardige palliatieve zorg die zij bieden. Het afgelopen jaar stond in het teken van het versterken van de positionering van hospicezorg en onderlinge kennisuitwisseling.

De financiering van de hospicezorg in Nederland is nog steeds een belangrijk thema van gesprek. Als sector streven we naar eenduidige en adequate bekostiging om dit te bereiken volgen we een intensief traject met zorgverzekeraars, NZa en VWS. Vanuit Kajan wordt hieraan actief bijgedragen binnen AHzN verband. Vanaf 1 januari 2025 is er een nieuwe bekostigungsstructuur. De komende jaren zal landelijk verder geëvalueerd worden of deze financiering passend is. Hospice Kajan zal blijven deelnemen aan het traject wat hiervoor is ingezet door de AHzN.

## Consultatieteams

We delen graag onze ervaring en kennis buiten de muren van het hospice.

In 2020 is een start gemaakt met een regionaal palliatie team voor de eerste lijn. Hierop is in 2021 een vervolg ingezet. Het Regionaal Palliatie Team is een initiatief van huisartsenorganisatie RHO-GO en Hospice Kajan. Kajan heeft ook in 2025 een verpleegkundig specialist geleverd aan het team. Vanuit de RHOGO nemen kaderartsen deel aan het team.

## PaTz

De verpleegkundig specialist palliatieve zorg heeft tot 1 september 2025 deelgenomen aan een Palliatieve Thuiszorg-groep (ofwel PaTz-groep). Deze groep bestaan uit huisartsen, (wijk)verpleegkundigen, een kaderarts palliatieve zorg en/of consultant en steeds vaker ook een geestelijk verzorger. Om patiënten interdisciplinaire hoogwaardige palliatieve zorg te kunnen bieden, wisselt deze groep zesmaal per jaar kennis uit aan de hand van actuele casuïstiek.

Door de wijziging in financiering van hospicezorg en daarmee het verdwijnen van de functie Verpleegkundig Specialist palliatieve zorg stopt ook deelname aan PaTz vanuit Kajan.

# Stichting Vrienden van Hospice Kajan

Het hospice en haar bewoners worden ondersteund door de Stichting Vrienden van Hospice Kajan (vier bestuursleden, belangeloos). Haar middelen besteedt deze stichting onder meer aan een aanvulling op de servicekosten voor bewoners die deze kosten niet kunnen dragen. Daarnaast zegde de Stichting een substantiële bijdrage toe aan het project Kajan toekomststudie en groeiscenario Hospice Kajan.

## Financiering en giften

Hospice Kajan heeft in 2025 steun en betrokkenheid van velen mogen ervaren. Hieronder volgt een overzicht van de verschillende bijdragen aan het Hospice.

- Donateurs 2025

In totaal ontvingen we 120.036,- euro. De donaties zijn onder te verdelen in giften van particulieren (15.942,- euro), bijdrage scholing en verletkosten (45.638,- euro), en van bedrijven, stichtingen en kerken (58.456,- euro).

Hospice Kajan stelt de betrokkenheid en steun van donateurs zeer op prijs.

- Zorgvergoeding

De geleverde zorg is in 2025 bijna uitsluitend vanuit de Zorgverzekeringswet (Zvw) gefinancierd. Elfmaal betrof het een gedeeltelijke financiering vanuit de Wet langdurige zorg (Wlz). De reden hiervan is dat voor deze bewoners al een andere zorgvraag bestond waarbij al financiering Wlz was aangevraagd. Administratief loopt dit via Vivium Zorggroep.

Het jaar 2025 is afgesloten met een klein financieel tekort van €4.969. De wijzigingen welke in de afgelopen jaren zijn doorgevoerd in het hospice hebben tot dit sterk verbeterde resultaat geleid. De inzet van een extra bewonerskamer (8 kamers), een hoge bezettingsgraad (85%) en een toename van het aantal bewoners hebben geleid tot een verhoging van de inkomsten. Tegelijkertijd zijn de vergoedingen inkomsten per zorginzet vanuit de zorgverzekeraar gedaald. Daarnaast zijn er aanpassingen gedaan aan de uitgaven kant van het hospice door het laten vervallen van bepaalde functies, actief terugdringen van ziekteverzuim en besparingen op tal van zaken hebben samen met het versterken van de inkomsten tot het huidige resultaat.

In 2025 was er ook sprake van een hoog verzuim; om de zorg aan onze bewoners te kunnen blijven leveren zijn ZZP verpleegkundige ingezet. Het gevolg was het onverminderd hoog blijven van de personeelskosten.

Het financiële jaarverslag 2025 vindt u op onze website <https://www.hospicekajan.nl/publicaties/>

## Bestuur en toezicht

### Bestuursmodel

Het bestuur in Hospice Kajan wordt gevormd door Cindy Fokker als directeur-bestuurder. Zij is in die hoedanigheid verantwoordelijk voor de realisatie van de doelstellingen van het hospice, de strategie en het beleid en de daaruit voortvloeiende resultatenontwikkeling en voor de kwaliteit en veiligheid van de zorg.

De raad van toezicht is adviseur, controleur en werkgever van de directeur-bestuurder. Zij houdt toezicht op het gevoerde beleid en de algemene gang van zaken in het hospice. Zij doen dit door controlerend te zijn of er uitvoering gegeven wordt aan de besloten strategie, de overeengekomen jaarplannen en of de directeur-bestuurder zich houdt aan de gemaakte afspraken.

### Dagelijks bestuur

De Governancecode Zorg is de leidraad voor het besturen van Hospice Kajan. De Stichting Hospice Gooi- en Vechtstreek wordt vertegenwoordigd door directeur-bestuurder Cindy Fokker, zij is voor deze functie benoemd door de Raad van Toezicht.

De directeur-bestuurder is verantwoordelijk voor het dagelijks bestuur en de activiteiten van de Stichting Hospice Gooi- en Vechtstreek.

## Toezicht

De Raad van Toezicht keurt, op voorstel van de directeur-bestuurder de begroting, jaarrekening en het inhoudelijke jaarplan goed. Daarnaast houdt de raad toezicht op het door de directie gevoerde beleid en fungeert als klankbord en werkgever voor de directeur-bestuurder.

De Raad van Toezicht heeft in het verslagjaar zesmaal regulier vergaderd. Ook is er, in het kader van de aankomende verandering rondom huisvesting en financiering, tussentijds contact geweest om de ontwikkelingen en plannen op de voet te volgen en de directeur-bestuurder met raad en daad terzijde te staan.

## Samenstelling Raad van Toezicht

Voorzitter: F. Oostendorp (Frank)

H.J.M.A. Lemmens (Eric)

I. Tromp (Ingrid)

A.R. van Uhm (Anneloes)

## Blik op 2026

Hospice Kajan bestaat 25 jaar. Sinds 2001 mogen wij er zijn voor mensen in hun meest kwetsbare fase. Dit doen we vanuit verbinding, bezinning en dankbaarheid. We vieren dit lustrum met onze bewoners, naasten, nabestaanden, vrijwilligers en medewerkers.

Het gekozen thema is: er zit muziek in het hospice.

Muziek en belangrijke gebeurtenissen in ons leven zijn onlosmakelijk met elkaar verbonden! Er is geen gebeurtenis in ons leven waar we geen emotie aan koppelen. En zeker niet de gebeurtenissen die indruk op ons maken. Aan belangrijke gebeurtenissen zoals geboorte, de liefde van je leven en dood zijn vaak sterke emoties gekoppeld. Muziek kan dat gevoel van dat belangrijke moment oproepen en zelfs versterken. Nog meer dan gesproken woord! Muziek biedt troost of het helpt onze emoties te verwerken. Daarmee is het iets magisch. Muziek werkt socialiserend, of verbindend. Samen vieren, dansen, zingen en treuren. Er valt nog zoveel meer over te vertellen.

Het jaar 2026 zal dan ook in het thema muziek staan waarbij er iedere maand een activiteit is rondom het thema.

De afgelopen jaren hebben in het teken van veranderingen gestaan. In 2026 komt het hospice opnieuw voor uitdagingen te staan. Duidelijk is dat de omzetting van de huidige bekostiging via het tarief voor de wijkverpleging (Zvw) naar een tarief voor ELV-PTZ, negatieve gevolgen heeft voor de inkomsten van Hospice Kajan en daarmee voor de bedrijfsvoering en mogelijk de kwaliteit van zorg zal hebben. In 2025 zijn de eerste stappen gezet naar uitbreiding van het hospice. Het project zal verder vorm krijgen in 2026 waarmee we de toekomst van Hospice Kajan willen borgen.

Uitgangspunt daarbij is dat Hospice Kajan ook in de komende jaren de ingeslagen weg richting verdere borging van de dienstverlening zal vervolgen. Flexibel en snel inspringen op de (veranderende) zorg- en ondersteuningsvraag, optimale inzet van ieders talent en verder bouwen aan stevige borging voor de toekomst zijn de uitdagingen waar Hospice Kajan zich voor ziet staan. Dit vraagt een nieuwsgierige, reflecterende en lerende houding. De gemaakte stappen en resultaten van de voorgaande jaren hebben hier een stevige basis voor gelegd.

Ook in 2026 blijft Hospice Kajan uiteraard staan voor de best mogelijke palliatieve zorg, voor iedereen beschikbaar en betaalbaar, gericht op de door de bewoner en naasten ervaren kwaliteit van leven en sterven.

## Colofon

### Stichting Hospice Gooi- en Vechtstreek

Borneolaan 18, 1217 HA Hilversum

Tel. 035 672 87 40

[info@hospicekajan.nl](mailto:info@hospicekajan.nl) website: [www.hospicekajan.nl](http://www.hospicekajan.nl)

Dit jaarverslag is met grote zorg samengesteld. Voor informatie die onvolledig of onjuist is opgenomen, aanvaardt de redactie geen aansprakelijkheid. Er kunnen geen rechten worden ontleend aan de inhoud van dit jaarverslag.

## Contact

Heeft u vragen over dit jaarverslag of over Kajan?

Neemt u dan contact met ons op via tel. 035- 672 8740 of [info@hospicekajan.nl](mailto:info@hospicekajan.nl).

## Volg Kajan op social media

Wilt u op de hoogte blijven van al het nieuws en activiteiten van Kajan? Volgt u ons dan op social media. Hier plaatsen we foto's, video's, feiten, patiëntverhalen, artikelen en allerlei wetenswaardigheden rondom onze dienstverlening.

## ANBI-status

Stichting Hospice Gooi- en Vechtstreek heeft de wettelijke status van een Algemeen Nut Beogende instelling (ANBI-status). Dit betekent dat de stichting zich inzet voor een algemeen, maatschappelijk doel. Daarom hoeft de stichting geen belasting te betalen over ontvangen giften en nalatenschappen. Alles wat de stichting ontvangt, komt ten goede aan de zorg voor de bewoners en naasten van Kajan.

