

Jaarbericht 2020
Stichting Hospice Gooi en Vechtstreek
Hospice Kajan

Warmte en geborgenheid in een veilige en professionele omgeving



Een vriendelijk woord
hoeft niet veel te kosten
maar de echo ervan duurt eindelijk

Moeder Theresa

Een woord vooraf

2020 zit er op. Dit jaar gaan we niet snel vergeten. Het is verleidelijk om vooral met negatieve gevoelens op het jaar terug te kijken. Zoveel mensen ziek, zoveel overleden, veel angst en onzekerheid. Veel kwetsbare mensen die het niet zo goed redden. Veel dingen vielen weg die het leven extra kleur geven. Zoals theater, dansen, uiteten, festivals en sport. Bezoekersregelingen werden aangepast waardoor naasten minder vaak naar Kajan konden komen en gezichten minder goed zichtbaar waren voor bewoners door het dragen van mondmaskers. Ruim een derde van de vrijwilligers viel uit i.v.m. kwetsbaarheid qua gezondheid, leeftijd en mantelzorgtaken. Er is door iedereen binnen Kajan onder moeilijke omstandigheden hard gewerkt om de zorg zo goed mogelijk te blijven leveren!

Maar er is ook veel moois ontstaan waardoor we ons 2020 ook kunnen herinneren als een bijzonder en speciaal jaar. De saamhorigheid en de uitingen van waardering voor de zorgmedewerkers tijdens de eerste golf waren indrukwekkend en onvergetelijk. De spiegel voor de mensheid op het gebied van consumptie. De flexibiliteit en creativiteit om elkaar te vinden en met elkaar te verbinden. Zelfs digitaal. De intieme feestjes en vieringen zonder groots en franje. De extra inzet van de vrijwilligers, het gebruik kunnen maken van 10 extra vrijwilligers uit een landelijke pool maar ook de spontane extra aanmeldingen van vrijwilligers. Sommige rondrijdend door Nederland om ons te voorzien van de noodzakelijke persoonlijke beschermingsmiddelen, het meedenken van plaatsgenoten welke spontaan mondmaskers aanboden.

Laten we de mooie en bijzondere dingen van 2020 herinneren en meenemen naar 2021.

Naast corona is er meer gebeurd in 2020. De drie belangrijkste mijlpalen van het afgelopen jaar wil ik hier specifiek benoemen. Allereerst de omschakeling naar het geven van online scholingen. Snel schakelend naar een veranderde omgeving om zo toch onze expertise te kunnen blijven delen in het netwerk. Ten tweede de oprichting van het Regionaal Palliatie Team waar Kajan onderdeel vanuit maakt. Dit team ondersteunt huisartsen en verpleegkundigen met vragen in de palliatieve fase. En ten slotte de start van het project Hart en Tech. Dit project richt zich op het delen van kennis en ervaringen op het gebied van technologie in de sector.

Graag wil ik mijn waardering en respect uitspreken voor de medewerkers en vrijwilligers van Kajan die dag en nacht met aandacht en toewijding bieden wat nodig is. Hospice Kajan is in de gelukkige omstandigheid dat velen ons een warm hart toedragen door een donatie of gift. Ook hen wil ik van harte bedanken.

Samen met het bestuur en alle mensen die op welke wijze dan ook betrokken zijn bij Hospice Kajan hopen we ook de komende jaren weer het vertrouwen van bewoners, naasten en samenwerkingspartners waar te maken en te verstevigen.

Hospice Kajan staat voor de best mogelijke palliatieve zorg, voor iedereen beschikbaar en betaalbaar op de plaats van voorkeur, gericht op de door bewoners en naasten ervaren kwaliteit van leven en sterven. Zoals u in dit jaarbericht zult lezen, dragen we hieraan van harte bij.

Cindy Fokker, directeur

Hilversum, april 2021



De essentie

Hospice Kajan is een zelfstandig high care hospice dat gespecialiseerde zorg en begeleiding biedt aan mensen in de laatste levensfase en hun naasten. Het hospice is er voor mensen met een beperkte levensverwachting uit de brede regio van de Gooi & Vechtstreek. De palliatieve zorg- en dienstverlening wordt geboden door een professioneel multidisciplinair team en veel betrokken vrijwilligers en strekt zich uit tot steun bij rouwverwerking.

Hospice Kajan biedt de zorg vanuit een algemene grondslag en is er voor iedereen, ongeacht levensovertuiging of achtergrond. Hierbij sluiten we zoveel mogelijk aan op de waarden, wensen en behoeften van de bewoners op lichamelijk, psychisch, sociaal en spiritueel gebied.

Hospice Kajan heeft een capaciteit van zeven kamers en de mogelijkheden voor spoed- en crisisopnames.

Daarnaast dragen we via ons Expertisecentrum Hospice Kajan bij aan de ontwikkeling en verbetering van palliatieve zorg en informatievoorziening. Dit vertaalt zich onder meer deskundigheidsbevordering, consulten aan professionals, publieksvoorlichting, innovatie en onderzoek.



De bewoners

In 2020 verbleven 67 mensen in het hospice: 38 vrouwen en 29 mannen (2019: 71 bewoners, 2018: 84 bewoners).

De gemiddelde leeftijd was 73 jaar en varieerde van 21 tot en met 94 jaar.

Het bezettingspercentage was 84% bij een capaciteit van zeven bedden. In 2019 was dit 86,6%, in 2018 84%.

De gemiddelde verblijfsduur was 33 dagen (2019: 40 dagen, 2018: 24 dagen,). Drie bewoners verbleven langer dan drie maanden in het hospice en de langste opname was 218 dagen.

7 bewoners zijn niet in het hospice overleden, hiervan verhuisden 2 bewoners naar een zorgcentrum, 1 naar een zorghotel en 4 bewoners gingen terug naar huis.

Net als voorgaande jaren was de aard van de aandoening van bewoners die in Kajan verbleven voornamelijk oncologisch. Maar ook waren er bewoners met andere primaire opnamediagnoses zoals terminaal hartfalen, nierfalen of een combinatie van aandoeningen.

De wachttijd is afhankelijk van de bedbezetting, soms is het niet direct mogelijk om opgenomen te worden in het hospice. Soms is het mogelijk om deze periode te overbruggen met extra thuiszorg of inzet van vrijwilligers thuis. Bij hoge urgentie verwijst het hospice naar andere zorgaanbieders. Wat we de laatste jaren zien, is dat de personeelstekorten in de thuiszorg vaker tot aanmelding bij het hospice leiden.

Deskundige zorg

We geven onze zorg multidisciplinair vorm op basis van de wensen, waarden en behoeften van bewoners en naasten. In overleg met de bewoner stellen we een digitaal zorgplan op en bij. We anticiperen proactief op het te verwachten verloop.

De huisartsen, onze gespecialiseerde (hbo) verpleegkundigen en de geestelijk verzorger zijn primair verantwoordelijk voor de zorg. Ook is paramedische ondersteuning, muzikale begeleiding, psychosociale en psychische ondersteuning beschikbaar. Opgeleide vrijwilligers staan de zorgverleners bij en familieleden en vrienden kunnen, als ze willen, meehelpen in de zorg.

Inschrijven in het hospice verloopt via het aanmeldformulier op onze website. Via de website en een app voor verwijzers is zichtbaar hoeveel plaatsen beschikbaar zijn. Voorafgaand aan een opname is er een intakegesprek. Later volgt in het hospice een uitgebreide anamnese. Tijdens het verblijf in het hospice is er regelmatig een evaluatiemoment met de bewoners en zijn of haar familie over de ervaringen en verwachtingen, de zorg, de behandeling en het verblijf.

Nazorg

Naasten krijgen na de uitgeleide van de bewoner een kaart en een uitnodiging om gebruik te maken van een nazorggesprek. Daarnaast ontvangen zij een uitnodiging voor een van de drie herinneringsbijeenkomsten die Kajan jaarlijks organiseert. De ervaring leert dat deze bijeenkomsten voor nabestaanden vaak de afronding van een tijdsperiode markeren. In 2020 hebben wij helaas geen herinneringsbijeenkomst kunnen organiseren door de COVID-maatregelen. Om toch iets voor de naasten te kunnen betekenen, hebben wij een korte herdenkingsfilm gemaakt en deze met hen gedeeld.

Een jaar na overlijden krijgen nabestaanden een kaart van het hospice met een persoonlijk geschreven boodschap.



Kwaliteit door de ogen van naasten

Met trots draagt Hospice Kajan het Perspekt Keurmerk Hospicezorg. Leidend principe is de waardering van de bewoners en naasten, in combinatie met de tevredenheid van andere belanghebbenden zoals verwijzers, (vrijwillige) medewerkers en financiers. Wij toetsen de tevredenheid van nabestaanden met een digitale vragenlijst.

Op de website [Zorgkaart](#) kunnen bewoners en/of hun naasten hun ervaring met Kajan beschrijven:

Een zeer warme en liefdevolle omgeving, mijn man ik werden zo fijn opgevangen en begeleid. Ook onze fam heeft het als zeer fijn ervaren. Alle bewondering voor de vele vrijwilligers.

Financiering en giften

De geleverde zorg is in 2020 bijna uitsluitend vanuit de Zorgverzekeringswet (Zvw) gefinancierd. Tweemaal betrof het een gedeeltelijke financiering vanuit de Wet langdurige zorg (Wlz) doordat bewoners zijn overgeplaatst naar een zorgcentrum. Administratief loopt dit via de Vivium Zorggroep.

Hospice Kajan stelt de betrokkenheid en steun van donateurs zeer op prijs. In totaal ontvingen we 21.834,- euro, deels van donateurs die anoniem willen blijven. De donaties zijn onder te verdelen in giften van particulieren (8.731,- euro), van kerken (3.067,- euro) en van bedrijven en stichtingen (10.036,- euro).

Het financiële jaarverslag 2020 vindt u op onze website <https://www.hospicekajan.nl/publicaties/>

Continu verbeteren

In juni 2018 behaalde Kajan met glans het keurmerk PREZO Hospicezorg. Hiermee toont zij als enige high care hospice in de regio aan hoogwaardige hospicezorg te leveren en hierop toetsbaar te zijn. Het keurmerk is 3 jaar geldig, in 2021 worden wij opnieuw getoetst.

Onze ambitie is om de zorg continu te optimaliseren. In 2020 leidde dit tot verschillende verbeteringen:

- het optimaliseren van werkprocessen, waaronder het inwerken van nieuwe collega's en de procedure voor uithuisplaatsing;
- het aanscherpen van het medicatieproces met als doel een veilig en efficiënt medicatieproces;
- het opstellen van coronaprocedures sinds begin maart en deze continu bijstellen zodat er ingespeeld kon worden op de actuele situatie.

Landelijk verbeteren

Als lid droeg Hospice Kajan in 2020 zowel bestuurlijk, strategisch als in twee expertgroepen van de Associatie Hospicezorg Nederland (AHzN) bij aan de ontwikkeling en positionering van hospicezorg.

De AHzN is de landelijke koepel voor high care hospices. Zij behartigt de belangen van keurmerk-hospices en de hoogwaardige palliatieve zorg die zij bieden. Het afgelopen jaar stond in het teken van het versterken van de positionering van hospicezorg en onderlinge kennisuitwisseling. Kajan participeerde in het AHzN-kostprijsonderzoek, uitgevoerd door adviesbureau Berenschot, om zo met een duidelijke onderbouwing de onderhandelingen over financiering van deze vorm van palliatieve zorg te kunnen voeren.

Het team

In 2020 waren 11 verpleegkundigen in vaste dienst en een verpleegkundig specialist. Daarnaast werkten 10 oproepverpleegkundigen in het hospice en 1 stagiaire.

De coördinator zorg & kwaliteit en de coördinator vrijwilligers verzorgden respectievelijk de opnamelogistiek, het kwaliteitsmanagement, de roostering en dragen zorg voor de coördinatie in huis. De staf en het expertisecentrum werden ondersteund door een secretaresse en een communicatieadviseur. Daarnaast werkte voor het Expertisecentrum een verpleegkundig specialist samen met een projectleider.

Het team staat onder leiding van de directeur en het bestuur (zes leden, belangeloos). Daarnaast werkten in 2020 een geestelijk verzorger, een psychosociaal verpleegkundige, een huishoudelijk medewerker, een muzikaal begeleider en een administratief medewerker op inhuurbasis in het hospice.



Medio 2020 waren totaal 28 werknemers in dienst.

In 2020 werden 5 nieuwe medewerkers aangenomen en verlieten 6 medewerkers het hospice. Een oproepverpleegkundige is overgestapt naar het vaste team en 1 verpleegkundige kreeg een andere functie binnen het Expertisecentrum.

Vitaliteit, persoonlijke balans en ARBO

Het ziekteverzuimpercentage bedroeg 6%, dit was aanzienlijk hoger dan in 2019. De oorzaak hiervan is terug te vinden in de maatregelen rondom quarantaine i.v.m. Covid-19.

Het verlenen van hospicezorg vraagt veel van de teamleden. Hierop wordt intervisie voor verpleegkundigen, gespreksgroepen voor vrijwilligers en desgewenst persoonlijke coaching aangeboden. Verder is er een bijdrage in de kosten van sporten.

Deskundigheid via continu leren

Naast het opleiden van studenten investeert Kajan in continu leren van de medewerkers. Zo volgden verpleegkundigen in 2020 onder andere de post-HBO-opleiding Palliatieve Zorg, bezochten zij bijeenkomsten van het Leerwerkplatform Hospicezorg, het Nationaal Congres Palliatieve Zorg, verschillende vakinhoudelijke workshops en traiden ze technische handelingen en bedrijfshulpverlening.

Vrijwilligers

Zonder vrijwilligers kan Hospice Kajan niet functioneren. Gelukkig zetten veel mensen zich belangeloos in voor het hospice. Een groep van 120 vrijwilligers ondersteunt in de zorg, verzorgt versbereide maaltijden, is gastvrouw of gastheer, onderhoudt de tuin en het huis of neemt deel aan werkgroepen en het bestuur. In 2020 zijn 21 nieuwe vrijwilligers gestart en 17 vrijwilligers gestopt.

Het hospice en haar bewoners worden ondersteund door de Stichting Vrienden van Hospice Kajan (vier bestuursleden, belangeloos). Haar middelen besteedt deze stichting onder meer aan een aanvulling op de eigen bijdrage voor bewoners die de verblijfskosten niet kunnen dragen. Daarnaast zegde de Stichting een substantiële bijdrage toe aan de oprichting van Expertisecentrum Hospice Kajan.



Cursussen en activiteiten van de vrijwilligers

In 2020 bestond het opleidingsaanbod voor onze zorgvrijwilligers uit Introductie zorg aan het bed/ADL scholing, hand- en voetwrijving, basistraining palliatieve zorg, introductie transfers en tillen en laatste zorg. Helaas zijn door Corona 80% van de lessen geannuleerd. Dit betreft vooral lessen waarbij een live omgeving essentieel is. Er werden E-learning mogelijkheden geboden aan de vrijwilligers via de VPTZ en een aantal van onze eigen trainingen zijn omgezet naar een online versie.

De gespreksgroepen voor en met vrijwilligers konden dit jaar door Corona helaas niet doorgaan.

Personeelsvertegenwoordiging

Met name in het begin van 2020 is de PVT na de uitbraak van Corona betrokken geweest bij afstemming en besluitvorming van het coronabeleid voor medewerkers en bewoners.

Een belangrijk speerpunt voor de PVT is (ook als onderdeel van Magneet Kajan) het zogenaamde levensfase bewust beleid geweest. Hierin stond het seniorenbeleid centraal, specifiek om met elkaar te kijken hoe de vitaliteit bij de 55+ verpleegkundigen optimaal behouden kan blijven. Na onderzoek, o.a. gedaan bij andere hospices, de literatuur en in het team, is er een voorstel gedaan richting directeur en bestuur. Dit heeft na discussie geen directe veranderingen gebracht in huidig beleid.

De PVT heeft zich ook dit jaar wederom beziggehouden en ingestemd met de nieuwste versie van het Personeelshandboek. Belangrijke toevoegingen die hierin zijn opgenomen zijn o.a. het zwangerschapsbeleid en de functiebeschrijving niveau 4 en 5.

Binnen Kajan is er lang ingezet op niveau 5 verpleegkundigen maar inmiddels zijn niveau 4 verpleegkundigen ook meer dan welkom in het team. Dit vraagt om een helder functieprofiel voor de verpleegkundigen niveau 4 en 5, zodat er duidelijkheid wordt geschapen m.b.t. taken en verantwoordelijkheden. In dit proces heeft de PVT geparticipeerd samen met directeur en HRM.

Aan het eind van 2020 heeft de PVT een actieve rol gehad bij de sollicitatieprocedure voor de nieuwe directeur. De PVT heeft daarin zoveel mogelijk de belangen van het verpleegkundig team vertegenwoordigd.

Expertisecentrum Hospice Kajan

Hospice Kajan heeft een schat aan kennis en ervaring in palliatieve zorg. Die kennis delen we graag met mensen in en buiten het hospice. In 2020 is de doorontwikkeling van het Expertisecentrum Hospice Kajan verdergegaan. Immer vanuit het oogpunt om bij te dragen aan kwaliteitsverbetering van de palliatieve zorg. Dit wordt onder meer gedaan via consult, onderzoek, innovatie en scholing zowel binnen als buiten het hospice.

Innovatie en onderzoek

Hospice Kajan nam vanuit het expertisecentrum in 2020 deel aan het project Pallisupport. Dit project richtte zich op het implementeren van een transmuraal zorgpad palliatieve zorg in de regio. Een onderdeel hiervan was het opzetten van een transmuraal palliatief team. Door allerlei omstandigheden, waaronder corona, kwam het transmuraal team helaas niet van de grond.

Hierop besloot de eerste lijn gezamenlijk alvast een start te maken met een regionaal palliatie team voor de eerste lijn. Het Regionaal Palliatie Team is een initiatief van huisartsenorganisatie RHO-GO en Hospice Kajan. In april werd het team opgericht, ruim 40 huisartsen vroegen een consult aan bij het team. Kajan levert een gespecialiseerd verpleegkundige en een verpleegkundig specialist aan het team. Vanuit de RHOGO nemen kaderartsen deel aan het team.

Met het Expertisecentrum Palliatieve Zorg van het UMC Utrecht lopen sinds 2018 twee projecten onder de noemer *Hospice Implementatie Programma* (HIP): 1. praktijkonderzoek naar bewezen effectieve complementaire zorginterventies en 2. onderzoek naar mogelijkheden om hospicezorg ook buiten de muren van het hospice te verlenen. In laatstgenoemde onderzoek participeerde ook de Associatie Hospicezorg Nederland. In 2020 werd het onderdeel Hospicezorg thuis afgesloten met een handreiking rond implementatie van hospice zorgen buiten de hospice muren. Onderdeel twee richt zich op het professionaliseren van complementaire zorg binnen het hospice. De eerste interventies werden geïmplementeerd in het team. Het project wordt afgerond in de eerste helft van 2021.

Het markeren van de laatste levensfase en het signaleren van symptomen en zorgbehoeften zijn essentieel voor de kwaliteit van de palliatieve zorg, maar kan in de dagelijkse praktijk een uitdaging zijn. Om de juiste zorg op de juiste tijd te kunnen geven is het noodzakelijk dat zorgmedewerkers weten hoe, waarmee en wanneer zij moeten Signaleren en Markeren. Hiervoor wordt het project SigMa2 uitgerold door het Amsterdam UMC. Medewerkers van Kajan nemen deel aan de klankbordgroep van SigMa2 om hun kennis en ervaringen te delen ten behoeve van dit project.

Vier jaar geleden organiseerde Hospice Kajan een symposium over technologische toepassingen in hospicezorg. De aanleiding was de geconstateerde weerstand tegen technologie in de sector. Als gevolg van deze weerstand is, ten opzichte van andere zorgsectoren, een achterstand ontstaan op het gebied van technologische innovatie. Om ook de hospices voor te bereiden op de toekomst ontstond binnen Kajan de ambitie om met zorgtechnologie in hospices aan de slag te gaan. Hieruit is het project Met Hart en Tech voortgekomen. Dit project wordt samen met een vijftal AHZN hospices en het *Delft Design for end of life lab* uitgevoerd. Onderling worden opgedane kennis en ervaringen gedeeld waardoor een lerend netwerk ontstaat. In 2020 heeft – verlaet door corona – de kick-off plaatsgevonden en hierna zijn de deelnemende hospices gestart met de uitvoering van het project. De beginfase bestond onder meer uit het inventariseren van de huidige zorgtechnologie en het opstellen van een plan van eisen waar zorgtechnologie aan moet voldoen. Het project Met Hart en Tech binnen Hospice Kajan zelf wordt mede mogelijk gemaakt door de subsidie van het Mr. Roelsefonds.



Scholing

Via het Expertisecentrum draagt Hospice Kajan bij aan de ontwikkeling en verbetering van palliatieve zorg.

Er zijn trainingen aangeboden voor verpleegkundigen vanaf niveau 4, de zogenaamde Masterclasses, en trainingen voor alle geïnteresseerden. Deze trainingen worden aangeboden aan interne medewerkers van Kajan en aan externen. Er zijn 4 trainingen gegeven, te weten Palliatieve Sedatie, Euthanasie en STED, Introductie Complementaire zorg, Pijn, en Advanced Care Planning. Hiermee hebben we ruim 120 mensen getraind. Alles is vanwege corona online georganiseerd in de vorm van een webinar. De gemiddelde waardering van deze webinars was een 8,4.

Vanuit het Expertisecentrum worden, via de VUmc Academie, lessen verzorgd voor de basisscholing palliatieve zorg. In 2020 is het programma omgezet naar een nieuw concept, het zogenaamde blended learning, waarin de stof deels digitaal en deels live wordt aangeboden. Door deze vernieuwde werkwijze hebben de trainers “train-de-trainer”-sessies gevolgd, zodat zij in 2021 de lessen kunnen gaan geven conform de huidige manier van werken.

Qua kennisdeling is in 2020 in samenwerking met hospice Kuria (Amsterdam) een artikel geschreven over [verhuizen uit een hospice, als het overlijden uitblijft](#). Hierin werd beschreven hoe complex het is voor alle betrokkenen wanneer in het hospice blijkt dat er niet langer sprake is van terminaliteit. Dit artikel is gepubliceerd in het vakblad Pallium.

Kajan Transmuraal

Via het Expertisecentrum delen we graag onze ervaring en kennis buiten de muren van het hospice. Dit doen we op verschillende manieren. Zo neemt één van onze gespecialiseerd verpleegkundige deel aan het landelijke consultteam van Fibula. Deze consultatievoorziening vormt een bruikbare ruggensteun voor de generalistische zorgverlener die met (vaak complexe) problematiek in de palliatieve zorg wordt geconfronteerd.

Daarnaast nemen medewerkers van Kajan deel aan Palliatieve Thuiszorg- groepen (ofwel PaTzgroepen). Deze groepen bestaan uit huisartsen, (wijk)verpleegkundigen, een kaderarts palliatieve zorg en/of consultant en steeds vaker ook een geestelijk verzorger. Om patiënten interdisciplinaire hoogwaardige palliatieve zorg te kunnen bieden, wisselen deze groepen zesmaal per jaar kennis uit aan de hand van actuele casuïstiek. Ook heeft corona hier tijdelijk zijn wissel getrokken op de doorgang van deze groepen, inmiddels zijn de groepen herstart.

Meer informatie over onze publicaties, symposia en scholingen kunt u vinden op <https://www.hospicekajan.nl/expertisecentrum/>

Samenwerken

Belangrijk voor het hospice is dat medewerkers op alle niveaus samenwerken ten behoeve van de bewoners en naasten en dat het gezamenlijk geformuleerde beleid gedragen en nageleefd wordt. In samenspraak met zorgverleners, leden van de klankbordgroep vrijwilligers, de personeelsvertegenwoordiging, staf en bestuur formuleren we ons beleid. Elke kwartaal vindt in een stafoverleg een evaluatie van de doelen plaats. Waar nodig worden de activiteiten bijgesteld. De resultaten van 2020 zijn geëvalueerd in het stafoverleg, het bestuursoverleg, in het verpleegkundig overleg en de klankbordgroep vrijwilligers.

Uitgangspunt in de samenwerking is dat er ruimte geboden wordt voor ieders eigenheid, dat er wordt gewerkt op een manier die iedereen ten goede komt en ten kosten gaat van niemand, dat we elkaar kunnen vertrouwen, er voor elkaar zijn en op professionele, lerende wijze, respectvol en niet-oordelend met elkaar omgaan. Speciale aandacht is er voor zaken uitspreken. Bij Kajan kan het niet zo zijn dat je denkt 'we houden het graag gezellig, dus ik zeg maar niets.' Echt goed samenwerken, kan alleen in een open sfeer waarbij we onszelf uitspreken, anderen durven te bevragen en aan te spreken en ideeën in durven brengen.

Andere samenwerkingsrelaties zijn er ook. Voor opnames werken we bijvoorbeeld samen met de transferbureaus van de omringende ziekenhuizen. Er is intercollegiaal overleg tussen hospice-verpleegkundigen, artsen en wijkverpleegkundigen en de verpleegkundig specialist en een gespecialiseerd Kajan verpleegkundige werkten op projectbasis in het palliatief team van Tergooi.

PaTz

Kajan ondersteunt en faciliteert PaTz groepen met een voorzitter/administratieve ondersteuning/consulenten. U leest hier meer over onder het kopje Expertisecentrum.

Netwerk Palliatieve Zorg Gooi en Vechtstreek

Voor optimale optimalisatie van netwerkzorg, publieksvoorlichting en kennisuitwisseling werken we samen met de leden van het Netwerk. Hospice Kajan is actief in het netwerkbestuur als penvoerder en penningmeester en als lid van de kerngroep. Ook participeert zij in het regionaal hospiceoverleg.

Huisartsen

We werken nauw samen met de huisartsen en de huisartsenpost in de regio. Er zijn vier Hilversumse huisartsen verbonden aan Hospice Kajan die de zorg kunnen overnemen voor bewoners voor wie de eigen huisarts niet de behandelaar kan blijven. Zij dragen met een verpleegkundig specialist, kaderhuisarts palliatieve zorg, verpleegkundigen en de geestelijk verzorger bij aan het wekelijkse multi disciplinair overleg en de jaarlijkse necrologie bespreking.

Vrijwillige Palliatieve Terminale Zorg (VPTZ)

De VPTZ is de koepel voor organisaties in de vrijwillige palliatieve terminale zorg. Hospice Kajan is lid van deze organisatie en verwijst naar de plaatselijke afdeling van de VPTZ als mensen thuis ondersteuning kunnen gebruiken.

Associatie Hospicezorg Nederland (AHzN)

De landelijke ontwikkeling en positionering van hospicezorg is het uitgangspunt voor onze samenwerking met en bijdrage aan de AHzN.

PZGV

Kajan neemt deel aan het hospiceoverleg van het netwerk PZGV, om ervaringen en kennis uit te delen en in gezamenlijkheid invulling te geven aan de week van de palliatieve zorg.

Goed bestuur

De Governancecode Zorg 2017 is de leidraad voor het besturen van Hospice Kajan. Het hospice heeft een directeur en een bestuur. De directiefunctie is bezoldigd en het bestuur verricht de taken onbezoldigd. Jaarlijks doet het bestuur een zelfevaluatie. Daarnaast evalueert het bestuur met de directeur de samenwerking en wordt het functioneren van de directeur in overeenstemming met de Governancecode beoordeeld.

In het bestuursoverleg overlegden het bestuur en de directeur zes keer over essentiële besturingsthema's als: strategie, kwaliteit, jaarplan, begroting, financiële resultaten, jaarrekening en risico's. De bestuursleden en de directeur volgen trainingen en seminars in hun eigen vakgebied om deskundigheid te waarborgen. Hierbij gaat het bijvoorbeeld over HR, zorgrecht, bedrijfskunde, geneeskunde en marketing.

Het contact met de externe accountant vindt plaats bij de jaarlijkse bespreking van de jaarrekening. Verder zijn bestuursleden aanwezig bij belangrijke momenten in het hospice zoals bij de medewerkersdag, bij het overleg over de productieafspraken met verzekeraars en het jaarlijkse kerstfeest. De medewerkersdag kon in 2020 door Covid-19 helaas geen doorgang vinden.

Het jaar 2020 hebben we afgesloten met prima resultaten op het gebied van kwaliteit, ontwikkeling, en - het belangrijkste - de waardering door bewoners en nabestaanden. De plannen voor 2020 zijn grotendeels verwezenlijkt. Sommige zaken schuiven door naar 2021. Zaken die toenemend om onze aandacht zullen vragen zijn de actieve structurele werving van vrijwilligers en professionals, de financiering van hospicezorg, de organisatie en bekostiging van nieuwe diensten vanuit het Expertisecentrum, het verankeren van de gewenste organisatiecultuur en het verpleegkundig systematisch methodisch handelen.

We hebben energie om in 2021 wederom vol vertrouwen zorg te dragen voor hoogwaardige palliatieve zorg binnen en buiten de muren van ons mooie, warme huis.

Algemene gegevens

Adres: Borneolaan 18, 1217 HA Hilversum

Telefoon: 035 672 87 40

Fax: 035 672 87 60

E-mail: info@hospicekajan.nl

Website: www.hospicekajan.nl

Bestuur 2020

Voorzitter: L.P. van Liere (Rens)

Secretaris: C.J. de Boer (Cees Jan)

Penningmeester: J.E. van Grootel (John)

Overige leden:

C.P. de Bruin (Carole)

M. Rudolphie (Mariëtte)

I. Tromp (Ingrid)

Staf

Directeur

C. Fokker (Cindy)

Coördinator Vrijwilligers

C.J. de Groot (Christien)

Coördinator Zorg en Kwaliteit

J. Vahl (Janneke)