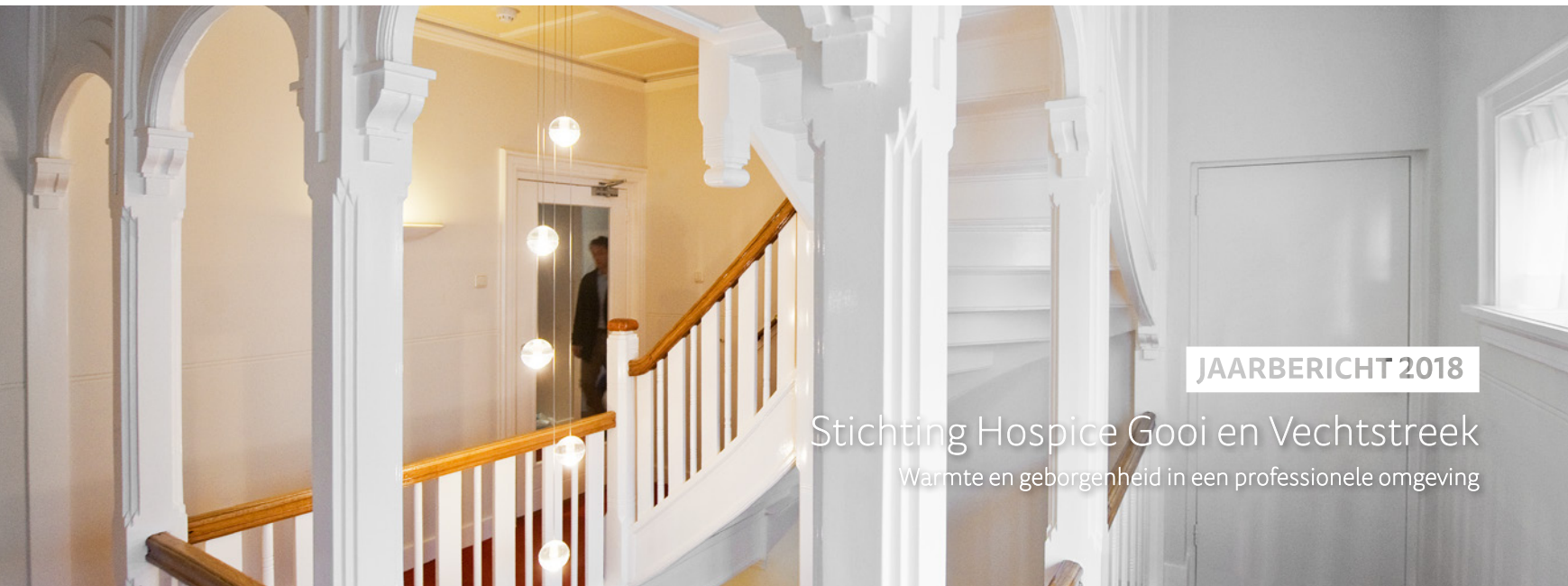




JAARBERICHT 2018

Stichting Hospice Gooi en Vechtstreek

Warmte en geborgenheid in een professionele omgeving

HOSPICE
KAJAN







Beste mensen,

Stichting Hospice Gooi & Vechtstreek is in 2001 opgericht. Medewerkers en vrijwilligers van het hospice bieden palliatieve expertzorg en begeleiding in een huiselijke omgeving. Een omgeving die gekenmerkt wordt door aandacht, ruimte, geborgenheid, waardigheid en deskundigheid. Het hospice is een alternatief als er geen mogelijkheid is om in de beschutting van het eigen huis te sterven, als een ziekenhuisopname ongewenst is of als in de laatste levensfase behoefte is aan tijdelijke opname om crises te verminderen of naasten tijdelijk te ontlasten.

Wat ons leidt is het besef dat de bewoners ons hun vertrouwen geven in de meest kwetsbare fase van hun leven. Het vervult ons met dankbaarheid om aan hen, hun familie en vrienden onze deskundigheid, de prachtige locatie en uitgebreide faciliteiten te kunnen bieden.

Dit jaarverslag beschrijft hoe we omgaan met de bewoners, naasten en medewerkers. Het geeft inzicht in de wijze waarop kwaliteit en innovatie in Hospice Kajan het afgelopen jaar vorm en inhoud kregen. Verder laat het zien hoe we voor een gezonde organisatie zorgen, zowel voor de medewerkers als op financieel gebied.

Drie belangrijke mijlpalen in het afgelopen jaar wil ik hier specifiek noemen. Allereerst de oprichting van het Kajan Expertisecentrum, waarmee we onze bijdragen aan de verbetering van palliatieve zorg ook buiten de muren van het hospice vergroten via scholing, publieksvoorlichting, consultatie en de ontwikkeling van innovatie en onderzoek. Ten tweede het met glans behalen van het PREZO-keurmerk Hospicezorg, waarmee Hospice Kajan aantoont dat bewoners en naasten tevreden zijn, zij structureel werkt aan de verbetering van haar zorgverlening en voldoet aan de eisen van de sector en de geldende wet- en regelgeving. En ten slotte de succesvolle wervingscampagne waarmee we een groot aantal nieuwe vrijwilligers hebben welkom kunnen heten.

Op deze plek wil ik mijn waardering en respect uitspreken voor de medewerkers en vrijwilligers van Kajan die dag en nacht met aandacht en toewijding bieden wat nodig is. Hospice Kajan is in de gelukkige omstandigheid dat velen ons een warm hart toedragen door een donatie of gift. Ook hen wil ik van harte bedanken.

Samen met het bestuur en alle mensen die op welke wijze dan ook betrokken zijn bij Hospice Kajan hopen we ook de komende jaren weer het vertrouwen van bewoners, naasten en samenwerkingspartners waar te maken en te verstevigen.

Hospice Kajan staat voor de best mogelijke palliatieve zorg, voor iedereen beschikbaar en betaalbaar op de plaats van voorkeur, gericht op de door bewoners en naasten ervaren kwaliteit van leven en sterven. Zoals u in dit jaarbericht zult lezen, dragen we hieraan van harte bij.

A handwritten signature in black ink, consisting of a stylized 'M' followed by a long horizontal stroke.

Meike van der Burgh-Smit, directeur
Hilversum, 1 april 2019



De essentie

Hospice Kajan is een zelfstandig high care hospice dat expertzorg en begeleiding biedt aan mensen in de laatste levensfase en hun naasten. Het hospice is er voor mensen met een beperkte levensverwachting uit de brede regio van de Gooi & Vechtstreek. De palliatieve zorg- en dienstverlening wordt geboden door een professioneel multidisciplinair team en veel betrokken vrijwilligers en strekt zich uit tot steun bij rouwverwerking.

Hospice Kajan biedt de zorg vanuit een algemene grondslag en is er voor iedereen, ongeacht levensovertuiging of achtergrond. Hierbij sluiten we zoveel mogelijk aan op de waarden, wensen en behoeften van de bewoners op lichamelijk, psychisch, sociaal en spiritueel gebied.

Hospice Kajan heeft een capaciteit van zeven kamers en de mogelijkheden voor spoed-, crisis- en respijtopnames.

Daarnaast dragen we via ons Expertisecentrum Kajan bij aan de ontwikkeling en verbetering van palliatieve zorg en informatievoorziening. Dit vertaalt zich onder meer in scholing en consulten aan professionals, publieksvoorlichting, innovatie en onderzoek.

De bewoners

In 2018 verbleven 84 mensen in het hospice: 50 vrouwen en 34 mannen (2017: 77, 2016: 92, 2015: 62 bewoners). Hiervan kwamen 32 bewoners vanuit het ziekenhuis, 3 bewoners vanuit woon/zorgcentra en 49 bewoners vanuit de thuissituatie.

De gemiddelde leeftijd was 75 en varieerde van 42 tot en met 99 jaar.



Eén van de bewoners op pad met Stichting Vaarwens. Deze stichting realiseert de laatste vaarwens van mensen in de laatste levensfase.



20 bewoners verbleven een week of korter bij ons. Drie bewoners zijn niet in het hospice overleden: twee mensen verhuisden naar een verpleeghuis en de derde bewoner ging terug naar huis.

De gemiddelde verblijfsduur was 24 dagen (2017: 27 dagen, 2016: 19,3 dagen en 2015: 34,2 dagen). Drie bewoners verbleven langer dan drie maanden in het hospice en de langste opname was 218 dagen.

Het bezettingspercentage was 84%, bij een capaciteit van zeven bedden. In 2017 was dit 79% , in 2016 82%.

Net als voorgaande jaren was de aard van de aandoening van bewoners die in Kajan verbleven voornamelijk oncologisch (63 bewoners). Tien bewoners hadden andere primaire opnamediagnoses zoals terminaal hartfalen (6), nierfalen (2), ziekte van Alzheimer (2) of een combinatie van deze aandoeningen. 11 bewoners hadden een andere diagnose zoals ontstekingen met onbekende oorzaak, vaatlijden en pneumonie.

De wachttijd is afhankelijk van de bedbezetting en is gemiddeld vier tot vijf dagen. Soms is het mogelijk om deze periode te overbruggen met extra thuiszorg of inzet van vrijwilligers thuis. Bij hoge urgentie verwijst het hospice naar andere zorgaanbieders. Wat we de laatste jaren zien, is dat de personeelstekorten in de thuiszorg vaker tot aanmelding bij het hospice leiden.



Tijdens het verblijf in het hospice is er regelmatig samenspraak met de bewoner en zijn of haar familie over de ervaringen en verwachtingen, de zorg, de behandeling en het verblijf.

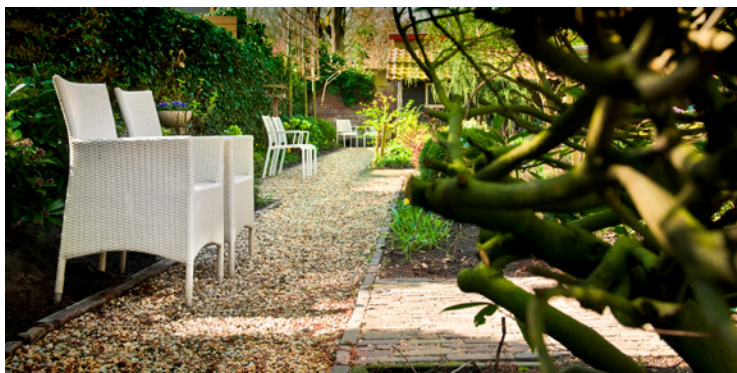
Deskundige zorg

We geven onze zorg interdisciplinair vorm op basis van de wensen, waarden en behoeften van bewoners en naasten. In overleg met de bewoner stellen we een digitaal zorgplan op en bij. We anticiperen proactief op het te verwachten verloop.

De huisartsen, onze gespecialiseerde (hbo) verpleegkundigen, de verpleegkundig specialist en de geestelijk verzorger zijn primair verantwoordelijk voor de zorg. Ook is paramedische ondersteuning, creatieve begeleiding, psychosociale en psychische ondersteuning beschikbaar. Opgeleide vrijwilligers staan de zorgverleners bij en familieleden en vrienden kunnen, als ze willen, meehelpen in de zorg.

Inschrijven in het hospice kan digitaal en telefonisch. Via de website en een app voor verwijzers is zichtbaar hoeveel plaatsen beschikbaar zijn. Voorafgaand aan een opname is er een intakegesprek en vindt desgewenst een rondleiding plaats. Later volgt in het hospice een uitgebreide anamnese.





Nazorg

Naasten krijgen na de uitgeleide van de bewoner een kaars en een uitnodiging om gebruik te maken van een nazorggesprek. Daarnaast ontvangen zij een uitnodiging voor een van de drie herinneringsbijeenkomsten die Kajan jaarlijks organiseert. De ervaring leert dat deze bijeenkomsten voor nabestaanden vaak de afronding van een tijdperiode markeren.

Een jaar na overlijden krijgen nabestaanden een kaart van het hospice.

Sporen

*De sporen zijn getrokken,
je moet ze zelf wél gaan,
soms leun je op je stokken
en moet je blijven staan
om lucht en zon te happen
na d'inspanning, met moed
de loipe weer op te stappen
in voor- en tegenspoed,
met vallen en met opstaan
wind tegen of wind voor,
gaat elk z'n eigen loopbaan,
'langlauft' het leven door.*

Ien Friele-Ferwerda

'Ik ben erg onder de indruk van alles wat ik gezien en ervaren heb in jullie hospice. Allereerst de zorg aan mijn vriendin, die eigenlijk zo moeilijk los kon laten en sterven. Jullie hebben haar geholpen om te gaan slapen zoals ze zelf zei.

Het is heel knap hoe jullie aansloten bij haar mogelijkheden om te kunnen sterven en los te laten en haar geen enkel moment hebben gestuurd in een bepaalde richting. Jullie hebben haar ondersteund om zelf haar wantrouwen los te laten en te vertrouwen op jullie deskundigheid en zorg. Met liefde, trouw en aandacht hebben jullie haar daarbij geholpen.

Wat mij bijzonder opviel, is dat er nauwelijks sprake was van overdonderende liefde en zorg maar juist van een heel alerte en attente distantie, waardoor zij en anderen konden blijven wie ze waren. Die attitude was niet alleen bij de direct verzorgenden, maar bij alle medewerkers en vrijwilligers aanwezig'

'...waardoor zij en anderen
konden blijven wie ze waren'



Kwaliteit door de ogen van naasten

Met trots draagt Hospice Kajan het Perspekt Keurmerk Hospicezorg. Leidend principe is de waardering van de bewoners en naasten, in combinatie met de tevredenheid van andere belanghebbenden zoals verwijzers, (vrijwillige) medewerkers en financiers.

Wij toetsen de tevredenheid van nabestaanden met een digitale vragenlijst. Mensen delen hun ervaringen soms ook via ZorgkaartNederland.nl. In 2018 waardeerden nabestaanden de zorg en faciliteiten met het cijfer 9,7, zowel via de digitale vragenlijst als via ZorgkaartNederland.nl

De kernwaarden van Kajan zijn: aandacht, ruimte, geborgenheid, waardigheid, huiselijkheid en deskundigheid. De onderstaande citaten van nabestaanden geven weer hoe dit in de praktijk vorm krijgt.

‘Een zeer warme en liefdevolle omgeving waarin mijn man en ik zo fijn werden opgevangen en begeleid. Ook de rest van de familie heeft het als zeer fijn ervaren. Alle bewondering voor de vele vrijwilligers’.

‘Zoals onze moeder zei: mijn komst naar Kajan is als van de hel naar de hemel. Wij hebben de ontvangst, begeleiding, ondersteuning, warmte en nazorg als zeer prettig ervaren. Wat is het toch mooi om te zien dat er zo veel lieve mensen in uw hospice werken. Het hele traject met de genoemde verzorging heeft ons heel veel geholpen met het verwerken van dit verlies’.

Drie keer ontvingen we een klacht. Het betrof onder meer de communicatie over en begeleiding bij een geplande overplaatsing. Daarnaast was er een klacht over de timing van de facturatie omdat deze op de dag van de crematie was binnengekomen. In alle gevallen heeft de staf actie ondernomen en zijn de geleerde lessen in het team gedeeld.



Financiering en giften

De geleverde zorg is in 2018 bijna uitsluitend vanuit de Zorgverzekeringswet (Zvw) gefinancierd. Eenmaal betrof het financiering vanuit de Wet langdurige zorg (Wlz). Administratief loopt dit via de Vivium Zorggroep. We zijn blij u te kunnen berichten dat Hospice Kajan het jaar 2018 met een positief resultaat heeft afgesloten. Dit is mede te danken aan deze financiering, giften van donateurs en de subsidie van het Ministerie van VWS voor coördinatie van de vrijwilligers. Het financiële jaarverslag 2018 vindt u op het ANBI portaal: www.anbiportaal.nl/485

Hospice Kajan stelt de betrokkenheid en steun van donateurs zeer op prijs. In totaal ontvingen we 29.441,- euro, deels van donateurs die anoniem willen blijven. De donaties zijn onder te verdelen in giften van particulieren (7.677,- euro), van kerken (5.274,- euro) en van bedrijven en stichtingen (16.490,- euro).

Continu verbeteren

In juni 2018 behaalde Kajan met glans het keurmerk PREZO Hospicezorg. Hiermee toont zij als enige high care hospice in de regio aan hoogwaardige hospicezorg te leveren en hierop toetsbaar te zijn.



Verbeteren binnen de muren van het hospice

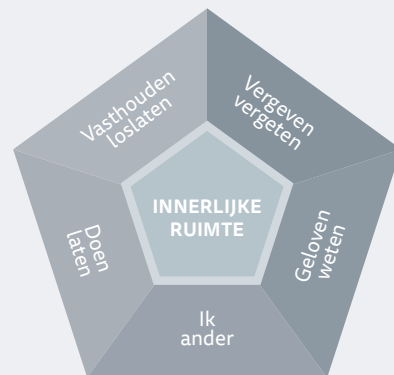
Onze ambitie is om de zorg continu te optimaliseren. In 2018 leidde dit tot verschillende verbeteringen:

- Het bevorderen van de gezamenlijke besluitvorming en proactieve zorgplanning door het individueel zorgplan in samenspraak met de bewoner te evalueren en bij te stellen. Ook geven we de bewoner, en desgewenst ook diens naasten, standaard toegang tot het digitale zorgdossier.
- Het verbeteren van de continuïteit van zorg via een efficiënte, probleemgestuurde overdracht, het meer systematisch in kaart brengen van behoeften en gewenste benaderingswijzen, palliatief redeneren en het wekelijks interdisciplinair evalueren van de zorg.
- De bewustwording vergroten in het team rond het signaleren van en het ondersteunen bij spirituele en existentiële noden van bewoners en naasten via het project 'Als niet alles is wat het lijkt'.
- Acties om de juiste zorg op de juiste plaats te kunnen blijven bieden: mogelijk door capaciteitstekorten in de gezondheidszorg, wordt het hospice in toenemende mate geconfronteerd met aanmeldingen die niet overeenkomen met de indicatie voor hospicezorg. We zetten ons in om niet-passende zorg en onnodige overplaatsingen en hierbij gepaard gaande onrust bij bewoners en hun naasten te

verminderen. Dit doen we via scholing aan verwijzers over het belang van zorgvuldige indicatiestelling, overleg met regionale zorgorganisaties en het praktijkteam van het ministerie van VWS, onder de aandacht brengen van de mogelijkheden van vrijwilligersondersteuning thuis en een kritischere uitvraag voor de opname.

- Via actieve werving hebben we 18 nieuwe (zorg)vrijwilligers geworven.

'Als niet alles is wat het lijkt' Zingeving in de palliatieve zorg







Expertisecentrum Hospice Kajan

Hospice Kajan heeft een schat aan kennis en ervaring in palliatieve zorg. Die kennis delen we graag met mensen in en buiten het hospice. Hiertoe is in 2018 Expertisecentrum Hospice Kajan opgericht. Dit biedt onder meer scholing, workshops, lezingen en symposia aan professionals, vrijwilligers en geïnteresseerden.

In 2018 organiseerden we voor de derde keer met Tergooi ons jaarlijkse symposium. Hier kregen deelnemers handvatten voor effectieve communicatie en het voeren van complexe gesprekken over het naderend levenseinde. Ook leerden zij hoe de palliatieve fase tijdig te herkennen. De titel van het symposium was *Het stilzwijgen verbroken, in gesprek over het onvermijdelijke*.

Tevens verzorgden we presentaties en bijscholingen in regionale en landelijke bijeenkomsten. Zo gaven we een workshop op het Nationaal Congres Palliatieve Zorg over specialistische palliatieve zorg.

Kajan verpleegkundigen verzorgen, in samenwerking met de VUmc Academie, lessen voor de basisscholing palliatieve zorg. Verder kwamen zorgverleners, managers van andere hospices en zorgverzekeraars op werkbezoek bij Kajan.



Het algemeen publiek informeerden we over palliatieve zorg via columns en artikelen in plaatselijke en landelijke media. Ook organiseerden we een goedbezochte open dag met een bespreking van het boek *Draai niet om de dood heen* van Frederiek Weeda. Met dit boek roept zij zorgverleners op om het gesprek aan te gaan over de naderende dood, ook met naasten.

In onze leerwerkplaats boden wij in 2018 twee stageplaatsen voor hbo-verpleegkundigen en artsen in opleiding.

HOSPICE
KAJAN

Symposium

tergooi

Het stilzwijgen verbroken
in gesprek over het onvermijdelijke

13 september 2018

Symposium

Regionaal verbeteren

Vanuit Expertisecentrum Kajan breidden we in 2018 de ondersteuning aan Palliatieve Thuiszorg- groepen (ofwel PaTz- groepen) uit van twee naar vijf groepen. Deze groepen bestaan uit huisartsen, wijkverpleegkundigen, een kaderarts palliatieve zorg en een gespecialiseerde hospiceverpleegkundige.

Om patiënten interdisciplinaire hoogwaardige palliatieve zorg te kunnen bieden, wisselen deze groepen zes maal per jaar kennis uit aan de hand van actuele casuïstiek.

Ook zetten we onze bijdrage aan het project PalliSupport voort. Dit project heeft tot doel dat mensen met een palliatieve zorgbehoefte een naadloze overgang van het ziekenhuis of naar een andere zorginstelling ervaren en dat ze op de plek van voorkeur overlijden. Het Kajan Expertisecentrum leverde een projectleider, een verpleegkundig specialist, een gespecialiseerd verpleegkundige en bestuurlijke ondersteuning om te helpen het zorgpad, de werkwijze en het digitaal informatiesysteem te ontwikkelen.

Hospice Kajan is partner in het Centrum voor Levensvragen. Dit in 2018 opgerichte regionale samenwerkingsverband biedt geestelijke zorg aan ouderen en mensen in de palliatieve fase thuis en in hospices.

Landelijk verbeteren

Hospice Kajan droeg in 2018 in de Associatie Hospicezorg Nederland (AHzN) bij aan de ontwikkeling en positionering van hospicezorg, op het gebied van zorginhoud, communicatie en strategisch advies.

De AHzN is de landelijke koepel voor hospices. Hier was het afgelopen jaar met name aandacht voor kennisuitwisseling en voor de positionering van hospicezorg. De AHzN maakt zich sterk voor het ontwikkelen van een kostprijsmodel voor hospicezorg, om zo met een duidelijke onderbouwing de onderhandelingen over financiering van de palliatieve zorg te kunnen voeren. De AHzN is een gesprekspartner voor het ministerie van VWS, Zorgverzekeraars Nederland, de Nederlandse Zorgautoriteit (NZA) en de Coöperatie Palliatieve Zorg Nederland. Zij behartigt de belangen van keurmerkhospices en staat voor de hoogwaardige palliatieve zorg die zij bieden.



Deskundigheid via continu leren

Naast het opleiden van studenten investeert Kajan in continu leren van de medewerkers. Zo volgden verpleegkundigen in 2018 onder andere de post-hbo-opleiding Palliatieve Zorg, bezochten zij bijeenkomsten van het Leerwerkplatform Hospicezorg, het Nationaal Congres Palliatieve Zorg, verschillende vakinhoudelijke workshops en trainden ze technische handelingen en bedrijfshulpverlening.

Cursussen en activiteiten van de vrijwilligers

Nieuwe vrijwilligers bij Kajan en bij de lokale organisatie voor Vrijwillige Palliatieve Terminale Zorg (VPTZ) volgden in Kajan de basisscholing voor vrijwilligers. Naast het bestaande werkoverleg voor verschillende groepen vrijwilligers, hebben we getracht om de participatiegraad van vrijwilligers bij scholing te verhogen via een maandelijkse cyclus van workshops. Deze gingen onder andere over complementaire zorg, deep listening, lichamelijke zorg, tiltechnieken, complexe zorg en Van betekenis tot het einde. Dit bleek wisselend succesvol. Het animo voor deelname bleef relatief laag.

Innovatie en onderzoek

Naast kennisverspreiding en opleiden zetten we vanuit Expertisecentrum Hospice Kajan in op innovatie, ontwikkeling

en onderzoek. Met verschillende partners werken we aan het onderzoeken en ontwikkelen van nieuwe zorgdiensten en projecten ter verbetering van palliatieve zorg. Dit doen we onder meer binnen het Netwerk Palliatieve Zorg Gooi & Vechtstreek, het consortium PalliSupport, de Associatie Hospicezorg Nederland en via in het in 2018 gestarte Hospice Implementatie Programma (HIP) van Hospice Kajan met het UMC Utrecht.



Samenwerken

Belangrijk voor het hospice is dat medewerkers op alle niveaus samenwerken ten behoeve van de bewoners en naasten en dat het gezamenlijk geformuleerde beleid gedragen en nageleefd wordt. Met input van zorgverleners, leden van de klankbordgroep vrijwilligers, staf en bestuur is het meerjarenbeleidplan 2018-2019 opgesteld als uitgangspunt voor dit beleid. Elke kwartaal vindt in het stafoverleg een evaluatie van de doelen plaats. Waar nodig worden de activiteiten bijgesteld. De resultaten van 2018 zijn geëvalueerd in het stafoverleg, het bestuursoverleg, in het overleg met de zorgverleners en met de personeelsvertegenwoordiging en de klankbordgroep vrijwilligers.

Het uitgangspunt in de samenwerking is dat er ruimte geboden wordt voor de eigenheid van alle medewerkers, dat er wordt gewerkt op een manier die iedereen ten goede komt en ten kosten gaat van niemand, dat we elkaar kunnen vertrouwen, er voor elkaar zijn en op professionele, lerende wijze, respectvol en niet-oordelend met elkaar omgaan.

Ook op andere niveaus wordt samengewerkt. Voor opnames werken we samen met de transferbureaus van de omringende ziekenhuizen. Er is intercollegiaal overleg tussen hospice-

verpleegkundigen, artsen en wijkverpleegkundigen en inzet van de verpleegkundig specialist in het palliatief team van Tergooi.

Netwerk Palliatieve Zorg Gooi en Vechtstreek

Voor optimale optimalisatie van netwerkzorg, publieksvoorlichting en kennisuitwisseling werken we samen met de leden van het Netwerk. Hospice Kajan is actief in het netwerkbestuur als penvoerder en penningmeester en als lid van de kerngroep. Ook participeert zij in het regionaal hospiceoverleg.

Huisartsen

We werken nauw samen met de huisartsen en de huisartsenpost in de regio. Er zijn vier Hilversumse huisartsen verbonden aan Hospice Kajan die de zorg kunnen overnemen voor bewoners voor wie de eigen huisarts niet de behandelaar kan blijven. Zij dragen met een kaderhuisarts palliatieve zorg, verpleegkundigen en de geestelijk verzorger bij aan het wekelijkse interdisciplinair overleg en de jaarlijkse necrologie bespreking.

Vrijwillige Palliatieve Terminale Zorg (VPTZ)

De VPTZ is de koepel voor organisaties in de vrijwillige palliatieve terminale zorg. Hospice Kajan is lid van deze organisatie en heeft de samenwerking met de plaatselijke afdeling van de VPTZ in 2018 geïntensiveerd.

Associatie Hospicezorg Nederland (AHzN)

Zoals in dit jaarbericht beschreven, is de landelijke ontwikkeling en positionering van hospicezorg het uitgangspunt voor onze samenwerking met en bijdrage aan de AHzN.

Personeelsvertegenwoordiging

De Personeelsvertegenwoordiging (PVT) adviseert het bestuur over het personeelsbeleid. In 2018 stemde de PVT in met de wijzigingen van het Kajan Personeelshandboek. Daarnaast adviseerde zij om, op basis van een zorgzwaartemeting en mede ingegeven door een hogere bedbezetting en taakuitbreiding, meer verpleegkundigen in de avonddienst in te zetten.

Het team

In 2018 waren negen verpleegkundigen in vaste dienst (7 fte) en werkten acht oproepverpleegkundigen in het hospice.

De coördinator zorg & kwaliteit (0,8 fte) en de coördinator vrijwilligers (0,8 fte) verzorgden respectievelijk de opnamelogistiek, het kwaliteitsmanagement, de roostering en dragen zorg voor de coördinatie in huis. De staf werd ondersteund door een management assistent (0,6 fte). Het team staat onder leiding van de directeur (0,9 fte) en het bestuur (zes leden, belangeloos). Daarnaast werkten in 2018 een geestelijk verzorger, een psychosociaal verpleegkundige, een huishoudelijk medewerker, een beeldende begeleider en een administratief medewerker op inhuurbasis in het hospice.

Medio 2018 waren totaal 25 werknemers in dienst. Er is relatief weinig verloop. In 2018 verlieten twee verpleegkundigen het hospice. Voor een van hen was dit vanwege te veel reistijd. En de ander (een oproepverpleegkundige) vertrok vanwege de start van een intensieve opleiding. Er is één verpleegkundige aangenomen en voor het Expertise Centrum Kajan zijn een verpleegkundig specialist en een projectleider aangetrokken.



Nieuwe functies

De nieuwe verpleegkundig specialist draagt bij aan kwaliteitsprojecten, deskundigheidsbevordering van zorgverleners, de ontwikkeling van het scholingsaanbod en biedt advies bij complexe zorgvragen. Extern verleende zij in 2018 gespecialiseerde consulten in de eerder genoemde PaTz - overleggen en vanuit het palliatief team van Tergooi.

De nieuwe projectleider van het Expertisecentrum Kajan draagt zorg voor drie pijlers:

1. Oprichting van het expertisecentrum
2. Ontwikkeling van ons scholingsaanbod
3. Innovatie en onderzoek.

Vrijwilligers

Zonder vrijwilligers kan Hospice Kajan niet functioneren. Gelukkig zetten veel mensen zich belangeloos in voor het hospice. Een groep van 115 vrijwilligers ondersteunt in de zorg, verzorgt vers bereide maaltijden, is gastvrouw of gastheer, onderhoudt de tuin en het huis of neemt deel aan werkgroepen en het bestuur. In 2018 zijn 18 nieuwe vrijwilligers gestart en 12 vrijwilligers gestopt.

Het hospice en haar bewoners worden ondersteund door de Stichting Vrienden van Hospice Kajan (vier bestuursleden, belangeloos). Haar middelen besteedt deze stichting onder meer aan een aanvulling op de eigen bijdrage voor bewoners die de verblijfskosten niet kunnen dragen. Daarnaast zegde de Stichting een substantiële bijdrage toe aan de oprichting van Expertisecentrum Hospice Kajan.

Vitaliteit, persoonlijke balans en ARBO

Het ziekteverzuimpercentage daalde naar 1,4% (2017: 2% 2016: 3,1 % en 2015: 3,0 %). Dit is aanmerkelijk lager dan het gemiddelde verzuimpercentage in de gehele gezondheidszorg dat in 2018 uitkwam op 6,5%.

Het verlenen van hospicezorg vraagt veel van de teamleden. Daarom bieden we intervisie voor verpleegkundigen, gespreksgroepen voor vrijwilligers en desgewenst persoonlijke coaching.

Om de werkdruk onder verpleegkundigen te verlagen besloten we om de personele inzet te verhogen bij een bedbezetting van 100 %. Daarnaast leerden we veel op het gebied van vitaliteit bij de workshop Benedictijns tijdsmanagement over effectief omgaan met tijd en energie.



Vertegenwoordigers van de vrijwilligers

Goed bestuur

De Governancecode Zorg 2017 is de leidraad voor het besturen van Hospice Kajan. Het hospice heeft een directeur en een bestuur. De directiefunctie is bezoldigd en het bestuur verricht de taken onbezoldigd. Jaarlijks doet het bestuur een zelfevaluatie. Daarnaast evalueert het bestuur met de directeur de samenwerking en wordt het functioneren van de directeur conform de Governancecode beoordeeld.

In het bestuursoverleg overlegden het bestuur en de directeur zeven keer over de essentiële besturingsthema's. Dit zijn strategie, kwaliteit, jaarplan, begroting, financiële resultaten, jaarrekening en risico's. Een jaarlijkse deskundigheidssessie waarborgt de deskundigheid van bestuur, directie en staf. Hiervoor werd in 2018 een innovatieve en inspirerende zorgorganisatie bezocht. Daarnaast volgen de bestuursleden en de directeur trainingen en seminars in hun eigen vakgebied. Hierbij gaat het bijvoorbeeld over HR, zorgrecht, bedrijfskunde, geneeskunde en marketing.

Het contact met de externe accountant vindt plaats bij de jaarlijkse bespreking van de jaarrekening. Het bestuur liet zich ook informeren door de directeur en de

personeelsvertegenwoordiging. Verder zijn bestuursleden aanwezig bij belangrijke momenten in het hospice zoals de medewerkersdag, het bezoek van de verzekeraars aan het hospice en het jaarlijkse kerstfeest.

Het jaar 2018 hebben we afgesloten met prima resultaten op het gebied van kwaliteit, ontwikkeling, bedrijfsvoering en - het belangrijkste - de waardering door bewoners en nabestaanden. De plannen voor 2018 zijn grotendeels verwezenlijkt. Sommige zaken schuiven door naar 2019. Dit zijn bijvoorbeeld de implementatie van het digitaal medicatiesysteem en de actualisering van het nieuwe personeelshandboek. Zaken die om borging vragen zijn de actieve structurele werving van vrijwilligers, het verankeren van de gewenste organisatiecultuur, het systematisch methodisch handelen en het verwezenlijken van de ambities met het Expertisecentrum Hospice Kajan. De ontwikkelingen geven energie om in 2019 wederom vol vertrouwen zorg te dragen voor hoogwaardige palliatieve zorg binnen en buiten de muren van ons mooie, warme huis.

Bestuur 2018

Voorzitter

L.P. van Liere (Rens)

Secretaris

C.J. de Boer (Cees Jan)

Penningmeester

J.E. van Grootel (John)

Overige leden

C.P. de Bruin (Carole)

M. Rudolphie (Mariëtte)

S. Spanjaard (Sandra)

Staf

Directeur

M. van der Burgh-Smit (Meike)

Coördinator Vrijwilligers

C.J. de Groot (Christien)

Coördinator Zorg en Innovatie

J. Vahl (Janneke)



HOSPICE KAJAN



Borneolaan 18
1217 HA Hilversum
Tel. 035 - 672 87 40
Fax. 035 - 672 87 60
info@hospicekajan.nl
www.hospicekajan.nl