

Jaarbericht 2022
Stichting Hospice Gooi en Vechtstreek
Hospice Kajan

Warmte en geborgenheid in een professionele omgeving



*De essentie van
Zingeving ligt
Verborgen in het
Hier en nu waar
Je de keuze hebt
Waardegericht
Betekenis te geven
Aan het leven.
Ingspire.nl*

Een woord vooraf

2022 was een intensief jaar voor Hospice Kajan. Ik open dit jaarverslag graag met het uitspreken van mijn enorme waardering voor de flexibiliteit, betrokkenheid en veerkracht die de medewerkers en vrijwilligers elke dag opnieuw laten zien. Met warmte en professionaliteit wordt de zorg vormgegeven. Kajan heeft in dit jaar verder gebouwd aan samenwerkingen en het optimaliseren van haar palliatieve zorg en ondersteuning. Nodig in een palliatief zorglandschap waarin de zorgvragen van onze bewoners steeds complexer worden en de financieringsstructuur veranderd.

2022 stond in het teken van het project Kajan 2030. Een herstructurering van Hospice Kajan welke gaat leiden tot een wederom stabiele en financieel gezonde organisatie, waar kwaliteit gewaarborgd is en het prettig werken is voor de medewerkers. Daarnaast is gewerkt aan de afronding van het project met Hart & Tech en de onderzoeken Hopevol en Sympal.

Hospice Kajan is van betekenis voor iedereen die te maken heeft met de laatste levensfase. Mensen in de meest kwetsbare periode van hun leven geven ons hun vertrouwen en laten ons deel uitmaken van de intieme momenten die bij het stervensproces horen. Het maakt ons dankbaar om onze bewoners en hun naasten hoogwaardige palliatieve zorg en begeleiding in een huiselijke omgeving te kunnen bieden.

Via de Stichting Vrienden en rechtstreeks van donateurs ontvingen wij dit jaar weer een aanzienlijk bedrag aan giften. Onze hartelijke dank aan alle donateurs en aan allen die Hospice Kajan een warm hart toedragen en zich persoonlijk betrokken voelen. We zijn dankbaar voor deze bijdragen die altijd ten goede komen aan de zorg voor onze bewoners of bijdragen aan verbetering van de tijd die zij doorbrengen binnen Hospice Kajan. Het is mij een genoegen u in dit jaarverslag een beeld te geven van wat wij dit jaar elkaar hebben gerealiseerd. Ik wens u veel leesplezier!

Cindy Fokker, directeur

Hilversum, april 2023

De essentie

Hospice Kajan is een zelfstandig high care hospice dat gespecialiseerde zorg en begeleiding biedt aan mensen in de laatste levensfase en hun naasten. Het hospice is er voor mensen met een beperkte levensverwachting uit de brede regio van de Gooi & Vechtstreek. De palliatieve zorg- en dienstverlening wordt geboden door een professioneel multidisciplinair team en veel betrokken vrijwilligers.

Hospice Kajan biedt de zorg vanuit een algemene grondslag en is er voor iedereen, ongeacht levensovertuiging of achtergrond. Hierbij sluiten we zoveel mogelijk aan op de waarden, wensen en behoeften van de bewoners op lichamelijk, psychisch, sociaal en spiritueel gebied.

Hospice Kajan heeft een capaciteit van zeven kamers en de mogelijkheden voor speed- en crisisopnames.

Daarnaast dragen we bij aan de ontwikkeling en verbetering van palliatieve zorg en informatievoorziening. Dit vertaalt zich onder meer in deskundigheidsbevordering, consulten aan professionals, publieksvoorlichting, innovatie en onderzoek.



De bewoners

In 2022 zijn er meer bewoners in het hospice geweest dan de jaren ervoor. De bezetting van het hospice heeft in de loop van het jaar zeer intensieve periodes gekend met veel bewoners die korte tijd verbleven en rustige periodes met enkele bewoners. De ervaring is dat het afgelopen jaar mensen pas in een laat stadium op zoek gaan naar hulp in de vorm van een hospice. Dat maakt de verblijfsduur doorgaans kort. In 2022 verbleven 114 mensen in het hospice: 62 vrouwen en 52 mannen (2021: 87 bewoners, 2020: 67 bewoners en 2019: 71 bewoners). De gemiddelde leeftijd was 63,8 jaar en varieerde van 40 tot en met 105 jaar.

Het bezettingspercentage was 80% bij een capaciteit van zeven bedden. In 2021 was dit 82,2% en in 2020, 84%. De gemiddelde verblijfsduur was 14 dagen (2021: 24 dagen, 2020: 33 dagen, 2019: 40 dagen). In 2022 verbleef niemand langer dan drie maanden in het hospice.

5 bewoners zijn tijdens hun verblijf in Kajan opgeknapt waardoor de terminaal indicatie kwam te vervallen. Hiervan verhuisden 2 bewoners naar een zorgcentrum en 3 bewoners gingen terug naar huis.

Anders dan in voorgaande jaren is de aard van de aandoening bij opname in het hospice steeds minder gericht op een oncologische aandoening. Bij 32% van de opgenomen bewoners stond een oncologische aandoening op de voorgrond. De primaire opnamediagnose bij de overige bewoners richt zich op orgaan falen, infectieziekten, ALS, herseninfarct of een combinatie van aandoeningen.

De wachttijd is afhankelijk van de bedbezetting, soms is het niet direct mogelijk om opgenomen te worden in het hospice. Soms is het mogelijk om deze periode te overbruggen met extra thuiszorg of inzet van vrijwilligers thuis. Bij hoge urgentie verwijst het hospice naar andere zorgaanbieders. Wat we de laatste jaren zien, is dat de personeelstekorten in de thuiszorg vaker tot aanmelding bij het hospice leiden.

Deskundige zorg

We geven onze zorg multidisciplinair vorm op basis van de wensen, waarden en behoeften van bewoners en naasten. In overleg met de bewoner stellen we een digitaal zorgplan op. We anticiperen proactief op het te verwachten verloop.

De huisartsen, onze verpleegkundig specialist palliatieve zorg, de gespecialiseerde verpleegkundigen en de geestelijk verzorger zijn primair verantwoordelijk voor de zorg. Ook is paramedische ondersteuning, muzikale begeleiding, psychosociale en psychische ondersteuning beschikbaar. Opgeleide vrijwilligers staan de zorgverleners bij en familieleden en vrienden kunnen, als ze willen, meehelpen in de zorg.

Inschrijven in het hospice verloopt via het aanmeldformulier op onze website. Via de website PalliatieveZorgZoeker van Palliaweb is zichtbaar hoeveel plaatsen beschikbaar zijn. Voorafgaand aan een opname is er een eerste intakegesprek. Later volgt in het hospice een uitgebreidere intake. Tijdens het verblijf in het hospice is er regelmatig een evaluatiemoment met de bewoners en zijn of haar familie over de ervaringen en verwachtingen, de zorg, de behandeling en het verblijf.

Nazorg

Naasten krijgen na de uitgeleide van de bewoner een kaars en een uitnodiging om gebruik te maken van een nazorggesprek. Daarnaast ontvangen zij een uitnodiging voor de herinneringsbijeenkomsten die Kajan jaarlijks organiseert. De ervaring leert dat deze bijeenkomsten voor nabestaanden vaak de afronding van een tijdsperiode markeren. In 2022 is er tweemaal een herinneringsbijeenkomst gehouden voor nabestaanden.

Een jaar na overlijden krijgen nabestaanden een kaart van het hospice met een persoonlijk geschreven boodschap.



Kwaliteit door de ogen van naasten

Met trots draagt Hospice Kajan het PREZO Keurmerk Hospicezorg. Leidend principe is de waardering van de bewoners en naasten, in combinatie met de tevredenheid van andere belanghebbenden zoals verwijzers, (vrijwillige) medewerkers en financiers. Wij toetsen de tevredenheid van nabestaanden met een digitale vragenlijst.

Op de website [Zorgkaart](#) kunnen bewoners en/of hun naasten hun ervaring met Kajan beschrijven:

Een ontzettende fijne mooie en rustige omgeving waar onze vader zijn laatste dagen liefdevol en met veel respect is verzorgd. De huiselijke sfeer, de mooie tuin, de zachte verlichting, de koffie en de koekjes... in 1 woord fantastisch! Wij zijn heel blij dat papa hier 3 dagen mocht verblijven. Voor altijd in onze herinnering!

Financiering en giften

Hospice Kajan stelt de betrokkenheid en steun van donateurs zeer op prijs. In totaal ontvingen we 27.589,- euro, deels van donateurs die anoniem willen blijven. De donaties zijn onder te verdelen in giften van particulieren (17.641, - euro), van kerken (4.399, - euro) en van bedrijven en stichtingen (5.550, - euro).

De geleverde zorg is in 2022 bijna uitsluitend vanuit de Zorgverzekeringswet (Zvw) gefinancierd. Twaalfmaal betrof het een gedeeltelijke financiering vanuit de Wet langdurige zorg (Wlz). De reden hiervan is dat voor deze bewoners al een andere zorgvraag bestond waarbij al financiering Wlz was aangevraagd. Administratief loopt dit via de Vivium Zorggroep.

Het jaar 2022 hebben we afgesloten met een financieel tekort als gevolg van enerzijds een forse daling van onze inkomsten door substantieel lagere tarieven vanuit de zorgverzekeraar en anderzijds een forse stijging van de kosten. In 2022 konden we dit financiële verlies opvangen door de reserves van Kajan. Onder Kajan 2030 kunt u lezen op welke wijze Kajan weer een stabiele en financieel gezonde organisatie wil worden.

Het financiële jaarverslag 2022 vindt u op onze website <https://www.hospicekajan.nl/publicaties/>

Continu verbeteren

In juni 2021 behaalde Kajan met glans het keurmerk PREZO Hospicezorg. Hiermee toont zij als enige high care hospice in de regio aan hoogwaardige hospicezorg te leveren en hierop toetsbaar te zijn. Het keurmerk is 3 jaar geldig. Binnen de geldigheidsperiode van een keurmerk wordt regelmatig getoetst of een organisatie nog voldoet aan de gestelde eisen voor continuering van het keurmerk. In 2022 is er een audit gedaan en opnieuw voldeed Kajan aan alle kwaliteitseisen en mogen wij het keurmerk met glans blijven dragen.

Onze ambitie is om de zorg continu te optimaliseren. In 2022 leidde dit tot verschillende verbeteringen:

- verder optimaliseren van werkprocessen, waaronder het verbeteren van indicatiestelling en opname procedure;
- aanscherpen medicatieproces met als doel een veilig en efficiënt medicatieproces;
- aanschaf AED en reanimatie/AED training werknemers Kajan;
- verder automatiseren van de financiële administratie.

Kajan 2030

In april 2022 is op basis van het document Sterk Kajan door de directie en bestuur het besluit genomen tot een herstructurering van de huidige organisatie. De herstructurering moet leiden tot een stabiele en financieel gezonde organisatie, het waarborgen van kwaliteit van 'high care' hospicezorg en het zijn van een interessante werkgever. Hiervoor zal de organisatiestructuur worden aangepast, is een kostenbesparing noodzakelijk en zal een extra bewonerskamer worden gerealiseerd. De naam van het project is Kajan 2030. De implementatie van Kajan 2030 is gestart in juli 2022 en loopt door tot eind 2023.

Vrijwilligers vervullen in Kajan een belangrijke rol. Een van de onderdelen van Kajan 2030 was het in gesprek gaan met de vrijwilligers om te horen wat hen bindt aan Kajan, waar dingen veranderd kunnen worden en waar de behoefte van de vrijwilligers ligt. Samen met vrijwilligers zijn interviews gehouden onder de vrijwilligers. Uiteindelijk is bij 89% van de vrijwilligers een interview afgenomen. Hieruit is waardevolle informatie naar voren gekomen. De uitkomsten zijn gedeeld met vrijwilligers, zorgteam, staf, bestuur en directie. In 2023 worden de uitkomsten verwerkt tot actiepunten. De knelpunten op de arbeidsmarkt komen ook terug in Kajan 2030. Vanaf 1 december 2022 werken er naast verpleegkundigen ook verzorgende IG in het zorgteam van Kajan. Er blijft 24 uur per dag een verpleegkundige aanwezig in Kajan. Functiedifferentiatie is gerealiseerd waardoor er ontwikkel- en doorgroeimogelijkheden zijn ontstaan voor zorgmedewerkers in Kajan. De staffuncties zijn opnieuw bekeken en er is een andere invulling gemaakt. Hierop zijn nieuwe functiebeschrijvingen ontwikkeld. Bij dit proces zijn werknemers betrokken en heeft de PVT een actieve rol gespeeld. De wijzingen in de organisatie hebben vorm kunnen krijgen zonder ontslagen.

Realisatie van een extra bewonerskamer is onderdeel van Kajan 2030. In 2022 is een programma van eisen gemaakt waaraan deze ruimte moet voldoen en zijn er door een architect tekeningen gemaakt. In 2023 krijgt dit een vervolg.

Landelijk verbeteren

Als lid droeg Hospice Kajan in 2022 zowel strategisch als in twee expertgroepen van de Associatie Hospicezorg Nederland (AHZN) bij aan de ontwikkeling en positionering van hospicezorg.

De AHZN is de landelijke koepel voor high care hospices. Zij behartigt de belangen van keurmerk-hospices en de hoogwaardige palliatieve zorg die zij bieden. Het afgelopen jaar stond in het teken van het versterken van de positionering van hospicezorg en onderlinge kennisuitwisseling. De uitkomsten van het in 2020 uitgevoerde AHZN-kostprijsonderzoek heeft een duidelijke onderbouwing gegeven voor versteviging van hospicezorg in Nederland.

Het team

In 2022 waren 9 verpleegkundigen en een verpleegkundig specialist in vaste dienst. Vanaf 1 december biedt Kajan de mogelijkheid aan verzorgende IG om de bewoners in Kajan te ondersteunen. In december 2022 zijn 2 verzorgende IG gestart. Daarnaast werkten 7 oproepverpleegkundigen en 7 slaapwachten in het hospice.

De coördinatoren verzorgden de opnamelogistiek, het kwaliteitsmanagement, de roostering en dragen zorg voor de coördinatie in huis. De staf werd ondersteund door een management assistente.

Het team staat onder leiding van de directeur en het bestuur (zes leden, onbezoldigd). Daarnaast werkten in 2022 een geestelijk verzorger, een muzikaal begeleider en een administratief medewerker op inhuurbasis in het hospice.



Medio 2022 waren totaal 28 werknemers in dienst. In 2022 werden 10 nieuwe medewerkers aangenomen en verlieten 9 medewerkers het hospice.

Vitaliteit, persoonlijke balans en ARBO

Het ziekteverzuimpercentage bedroeg 12,2 %, dit was aanzienlijk hoger dan in voorgaande jaren. Een aantal werknemers is langdurig uitgevallen, niet arbeid gerelateerd. De ziekmeldfrequentie was 1,5 keer per werknemer.

Het verlenen van hospicezorg vraagt veel van de teamleden. Hierop wordt intervisie voor verpleegkundigen, gespreksgroepen voor vrijwilligers en desgewenst persoonlijke coaching aangeboden. Verder is er een bijdrage in de kosten van sporten.

Deskundigheid via continu leren

Naast het opleiden van verpleegkundigen investeert Kajan in continu leren van de medewerkers. Zo volgden verpleegkundigen in 2022 onder andere de post-HBO-opleiding Palliatieve Zorg, bezochten zij bijeenkomsten van het Leerwerkplatform Hospicezorg, het Nationaal Congres Palliatieve Zorg, verschillende vakinhoudelijke workshops en trainden ze technische handelingen en bedrijfshulpverlening. In 2022 is Kajan ook gestart met het onderdeel reanimatie en training AED om collega's en bezoekers de juiste hulp te kunnen geven indien nodig.

Vrijwilligers

Zonder vrijwilligers kan Hospice Kajan niet functioneren. Gelukkig zetten veel mensen zich belangeloos in voor het hospice. Een groep van 90 vrijwilligers ondersteunt in de zorg, verzorgt vers bereide maaltijden, is gastvrouw of gastheer, onderhoudt de tuin en het huis of neemt deel aan werkgroepen en het bestuur. In 2022 zijn 17 nieuwe vrijwilligers gestart en 14 vrijwilligers gestopt.

Stichting Vrienden van Hospice Kajan

Het hospice en haar bewoners worden ondersteund door de Stichting Vrienden van Hospice Kajan (vier bestuursleden, belangeloos). Haar middelen besteedt deze stichting onder meer aan een aanvulling op de eigen bijdrage voor bewoners die de verblijfskosten niet kunnen dragen. Daarnaast zegde de Stichting een substantiële bijdrage toe aan de exploitatie van Kajan.



Cursussen en activiteiten van de vrijwilligers

In 2022 bestond het opleidingsaanbod voor onze zorgvrijwilligers uit Introductie zorg aan het bed/ADL scholing, hand- en voetwrijving, basistraining palliatieve zorg, introductie transfers en tillen en laatste zorg. Daarnaast zijn ook de gespreksgroepen hervat na de corona periode.

Personeelsvertegenwoordiging

Dit jaar heeft in het teken gestaan van verkiezingen van de PVT. Drie nieuwe PVT leden zijn vol enthousiasme gestart met de PVT taken.

Belangrijk onderwerp is het PVT reglement. In overleg met PVT leden, bestuur en directie is een nieuw PVT reglement vastgesteld.

Kajan Transmuraal

Consultatieteams

We delen graag onze ervaring en kennis buiten de muren van het hospice. Dit doen we op verschillende manieren. Zo neemt één van onze gespecialiseerd verpleegkundigen deel aan het landelijke consultteam van Fibula. Deze consultatievoorziening vormt een bruikbare ruggeleuning voor de generalistische zorgverlener die met (vaak complexe) problematiek in de palliatieve zorg wordt geconfronteerd.

In 2020 is een start gemaakt met een regionaal palliatie team voor de eerste lijn. Hierop is in 2021 een vervolg ingezet. Het Regionaal Palliatie Team is een initiatief van huisartsenorganisatie RHO-GO

en Hospice Kajan. Kajan heeft in 2022 een verpleegkundig specialist geleverd aan het team. Vanuit de RHOGO nemen kaderartsen deel aan het team.

Hart en Tech

In 2018 organiseerde Hospice Kajan een symposium over technologische toepassingen in hospicezorg. De aanleiding was de geconstateerde weerstand tegen technologie in de sector. Als gevolg van deze weerstand is, ten opzichte van andere zorgsectoren, een achterstand ontstaan op het gebied van technologische innovatie. Om ook de hospices voor te bereiden op de toekomst ontstond binnen Kajan de ambitie om met zorgtechnologie in hospices aan de slag te gaan. Hieruit is het project Hart en Tech voortgekomen.

De afgelopen jaren is samen met een vijftal AHZN hospices en het *Delft Design for end of life lab* dit project onder leiding van Hospice Kajan uitgevoerd. Opgedane kennis en ervaringen zijn gedeeld waardoor een lerend netwerk is ontstaan. In 2022 heeft de afronding van dit project plaatsgevonden en is een interactieve pdf gemaakt.

Het project Met Hart en Tech binnen Hospice Kajan zelf wordt mede mogelijk gemaakt door de subsidie van het Mr. Roelsefonds.

‘Hartelijk dank voor het aanleveren van de zeer uitgebreide verantwoording over het project ‘Met hart en tech in de palliatieve zorg’. Wij zijn verheugd te lezen dat het project geslaagd is met mooie breed toepasbare inzichten voor gebruik van Technologie in de palliatieve zorg. Wij stellen het ook zeer op prijs dat aan de voorwaarde voor bredere kennisdeling is ruimschoots is voldaan. Mr. Roelsefonds.’

PaTz

Daarnaast nemen medewerkers van Kajan deel aan Palliatieve Thuiszorg- groepen (ofwel PaTz- groepen). Deze groepen bestaan uit huisartsen, (wijk)verpleegkundigen, een kaderarts palliatieve zorg en/of consultant en steeds vaker ook een geestelijk verzorger. Om patiënten interdisciplinaire hoogwaardige palliatieve zorg te kunnen bieden, wisselen deze groepen zesmaal per jaar kennis uit aan de hand van actuele casuïstiek.

Onderzoek

Hopevol

Het doel van het project is om op basis van onderzoek naar de huidige stand van zaken in Nederlandse hospices, adviezen op te stellen voor een toekomstbestendige hospicezorg. Het project heeft de naam HOPEVOL, wat staat voor ‘Hospicezorg die Passend is en de Eigen wens van mensen in de palliatieve terminale fase VOLgt’.

In 2022 heeft de onderzoeksgroep adviezen opgeleverd voor toekomstbestendige hospicezorg. Hospice Kajan heeft tijdens het onderzoek meegewerkt met de dataverzameling en beschikbaar stellen van informatie.

Daarnaast heeft Kajan een actieve bijdrage geleverd door de gegeven adviezen te vertalen naar bruikbare adviezen in de praktijk en hierin een prioritering aangebracht.

Sympal

Het doel van hospicezorg is het optimaliseren van de kwaliteit van leven, sterven en rouw van patiënten en naasten in de laatste levensfase. Klachten en symptomen ervaren door patiënten beperken deze kwaliteit. Inzicht in deze klachten en symptomen stelt zorgverleners in staat klachten en symptomen vroegtijdig te onderkennen, te behandelen en daarmee het lijden van patiënten te voorkomen of beperken. Daarbij is de symptoomlast geen continu gegeven. Door voortschrijding van de ziekte, de behandeling en voortschrijding van de tijd, veranderen klachten en symptomen. Tegelijkertijd verandert de prioriteit van de patiënt wanneer het levenseinde nadert, wat invloed heeft op de ervaring van symptomen. Daarom is naast het signaleren, het volgen van deze klachten van belang. Dit inzicht draagt bij aan het optimaliseren van individuele patiëntenzorg. Sympal is een onderzoek van IKNL. Hospice Kajan heeft hier in 2022 een bijdrage aangeleverd door data beschikbaar te stellen en deze data te interpreteren om te komen tot geschikte informatie voor de zorgverleners in de praktijk.

Samenwerken

Belangrijk voor het hospice is dat medewerkers op alle niveaus samenwerken ten behoeve van de bewoners en naasten en dat het gezamenlijk geformuleerde beleid gedragen en nageleefd wordt. In samenspraak met zorgverleners, leden van de klankbordgroep vrijwilligers, de personeelsvertegenwoordiging, staf en bestuur formuleren we ons beleid. Elke kwartaal vindt in een stafoverleg een evaluatie van de doelen plaats. Waar nodig worden de activiteiten bijgesteld. De resultaten van 2022 zijn geëvalueerd in het stafoverleg, het bestuursoverleg en in het verpleegkundig overleg.

Uitgangspunt in de samenwerking is dat er ruimte geboden wordt voor ieders eigenheid, dat er wordt gewerkt op een manier die iedereen ten goede komt en ten koste gaat van niemand, dat we elkaar kunnen vertrouwen, er voor elkaar zijn en op professionele, lerende wijze, respectvol en niet-oordelend met elkaar omgaan.

Andere samenwerkingsrelaties zijn er ook. Voor opnames werken we bijvoorbeeld samen met de transferbureaus van de omringende ziekenhuizen. Er is intercollegiaal overleg tussen hospice-verpleegkundigen, artsen en wijkverpleegkundigen; de verpleegkundig specialist werkt op projectbasis in het palliatief team van Tergooi.

Netwerk Palliatieve Zorg Gooi en Vechtstreek

Voor optimale optimalisatie van netwerkgorg, publieksvoorlichting en kennisuitwisseling werken we samen met de leden van het Netwerk. Hospice Kajan is actief in het netwerkbestuur als penvoerder en als lid van de kerngroep. Ook participeert zij in het regionaal hospiceoverleg.

Huisartsen

We werken nauw samen met de huisartsen en de huisartsenpost in de regio. Er zijn vier Hilversumse huisartsen verbonden aan Hospice Kajan die de zorg kunnen overnemen voor bewoners voor wie de eigen huisarts niet de behandelaar kan blijven. Zij dragen met een verpleegkundig specialist, kaderhuisarts palliatieve zorg, verpleegkundigen en de geestelijk verzorger bij aan het wekelijkse multidisciplinair overleg.

Vrijwillige Palliatieve Terminale Zorg (VPTZ)

De VPTZ is de koepel voor organisaties in de vrijwillige palliatieve terminale zorg. Hospice Kajan is lid van deze organisatie en verwijst naar de plaatselijke afdeling van de VPTZ als mensen thuis ondersteuning kunnen gebruiken. Daarnaast neemt Kajan deel aan het hospiceoverleg om ervaringen en kennis te delen en in gezamenlijkheid invulling te geven aan de week van de palliatieve zorg.

Associatie Hospicezorg Nederland (AHZN)

De landelijke ontwikkeling en positionering van hospicezorg is het uitgangspunt voor onze samenwerking met en bijdrage aan de AHZN.

Goed bestuur

Hospice Kajan hanteert zoveel mogelijk als passend is bij de schaalgrootte van het hospice de principes uit de Governancecode Zorg 2017 voor het besturen van Hospice Kajan. Het hospice heeft een directeur en een bestuur. De directiefunctie is bezoldigd en het bestuur verricht de taken onbezoldigd. Jaarlijks doet het bestuur een zelfevaluatie. Daarnaast evalueert het bestuur met de directeur de samenwerking en wordt het functioneren van de directeur in overeenstemming met de Governancecode beoordeeld.

In het bestuursoverleg overlegden het bestuur en de directeur zes keer over essentiële besturingsthema's als: strategie, kwaliteit, jaarplan, begroting, financiële resultaten, jaarrekening en risico's. De bestuursleden en de directeur volgen trainingen en seminars in hun eigen vakgebied om deskundigheid te waarborgen. Hierbij gaat het bijvoorbeeld over HR, zorgrecht, bedrijfskunde, geneeskunde en marketing.

Het contact met de externe accountant vindt plaats bij de jaarlijkse bespreking van de jaarrekening. Verder zijn bestuursleden aanwezig bij belangrijke momenten in het hospice zoals bij de medewerker dag, bij het overleg over de productieafspraken met verzekeraars en de jaarlijkse kerstborrel.

Het jaar 2022 hebben we afgesloten met zeer goede resultaten op het gebied van kwaliteit, ontwikkeling, en - het belangrijkste - de waardering door bewoners en nabestaanden. De plannen voor 2022 zijn grotendeels verwezenlijkt. Sommige zaken schuiven door naar 2023. Zaken die toenemend om onze aandacht zullen vragen zijn de actieve structurele werving van vrijwilligers en professionals, de financiering van hospicezorg, het verankeren van de gewenste organisatiecultuur en het verpleegkundig systematisch methodisch handelen.

We hebben energie om in 2023 wederom vol vertrouwen zorg te dragen voor hoogwaardige palliatieve zorg binnen en buiten de muren van ons mooie, warme huis.

Algemene gegevens

Adres: Borneolaan 18, 1217 HA Hilversum

Telefoon: 035 672 87 40

Fax: 035 672 87 60

E-mail: info@hospicekajan.nl

Website: www.hospicekajan.nl

Bestuur 2021

Voorzitter: L.P. van Liere (Rens)

Secretaris: C.J. de Boer (Cees Jan)

Penningmeester: J.E. van Grootel (John)/ E. Lemmens (Eric)

Overige leden:

F. Oostendorp (Frank)

M. Rudolphie (Mariëtte)

I. Tromp (Ingrid)

Directeur

C.J. Fokker (Cindy)