

Jaarbericht 2021
Stichting Hospice Gooi en Vechtstreek
Hospice Kajan

Warmte en geborgenheid in een professionele omgeving



Groeien is springen in het onbekende,

Telkens weer.

Ingspire.nl

Een woord vooraf

Lustrumjaar 2021 is alweer voorbij. Met elkaar hebben we mogen vieren dat Hospice Kajan 20 jaar bestaat. In deze tijd hebben wij voor vele bewoners mogen zorgen en naasten mogen bijstaan. Er is een aantal festiviteiten geweest om met elkaar te vieren dat we er al 20 jaar zijn, al hebben deze wel plaatsgevonden in een aangepaste vorm; zoals de online kennistafel, de jubilarissen in het zonnetje zetten en de Kajan feestweken.

Naast het lustrum en corona is er meer gebeurd in 2021. De drie belangrijkste mijlpalen van het afgelopen jaar wil ik hier specifiek benoemen. Allereerst de online kennistafel. Wat is er veel werk verricht om een mooi en professioneel programma neer te zetten. Ten tweede de huldiging van de jubilarissen, welke al 10 of 20 jaar actief zijn in Hospice Kajan.



En ten slotte het project Hart en Tech. Dit project richt zich op het delen van kennis en ervaringen op het gebied van technologie in de sector.

Graag wil ik mijn waardering en respect uitspreken voor de medewerkers en vrijwilligers van Kajan die dag en nacht met aandacht en toewijding bieden wat nodig is. Hospice Kajan is in de gelukkige omstandigheid dat velen ons een warm hart toedragen in de vorm van een donatie of gift. Ook hen wil ik van harte bedanken.

Samen met het bestuur en alle mensen die op welke wijze dan ook betrokken zijn bij Hospice Kajan hopen we ook de komende jaren weer het vertrouwen van bewoners, naasten en samenwerkingspartners waar te maken en te verstevigen.

Hospice Kajan staat voor de best mogelijke palliatieve zorg, voor iedereen beschikbaar en betaalbaar, op de plaats van voorkeur, gericht op de door bewoners en naasten ervaren kwaliteit van leven en sterven. In dit jaarbericht zult u lezen hoe wij hier aan werken.

Cindy Fokker, directeur

Hilversum, april 2022



De essentie

Hospice Kajan is een zelfstandig high care hospice dat gespecialiseerde zorg en begeleiding biedt aan mensen in de laatste levensfase en hun naasten. Het hospice is er voor mensen met een beperkte levensverwachting uit de brede regio van de Gooi & Vechtstreek. De palliatieve zorg- en dienstverlening wordt geboden door een professioneel multidisciplinair team en veel betrokken vrijwilligers.

Hospice Kajan biedt de zorg vanuit een algemene grondslag en is er voor iedereen, ongeacht levensovertuiging of achtergrond. Hierbij sluiten we zoveel mogelijk aan op de waarden, wensen en behoeften van de bewoners op lichamelijk, psychisch, sociaal en spiritueel gebied.

Hospice Kajan heeft een capaciteit van zeven kamers en de mogelijkheden voor spoed- en crisisopnames.

Daarnaast dragen we bij aan de ontwikkeling en verbetering van palliatieve zorg en informatievoorziening. Dit vertaalt zich onder meer in deskundigheidsbevordering, consulten aan professionals, publieksvoorlichting, innovatie en onderzoek.



De bewoners

In 2021 zijn er meer bewoners in het hospice geweest dan de jaren ervoor. De bezetting van het hospice heeft in de loop van het jaar zeer intensieve periodes gekend met veel bewoners die korte tijd verbleven en rustige periodes met enkele bewoners. De ervaring is dat het afgelopen jaar mensen pas in een laat stadium op zoek gaan naar hulp in de vorm van een hospice. Dat maakt de verblijfsduur doorgaans kort. In 2021 verbleven 87 mensen in het hospice: 53 vrouwen en 34 mannen (2020: 67 bewoners, 2019: 71 bewoners en 2018: 84 bewoners). De gemiddelde leeftijd was 74 jaar en varieerde van 36 tot en met 94 jaar.

Het bezettingspercentage was 82,2% bij een capaciteit van zeven bedden. In 2020 was dit 84% en in 2019, 86,6%. De gemiddelde verblijfsduur was 24 dagen (2020: 33 dagen, 2019: 40 dagen, 2018: 24 dagen). In 2021 verbleef niemand langer dan drie maanden in het hospice.

6 bewoners bleken nog niet ziek genoeg voor opname in het hospice, hiervan verhuisden 4 bewoners naar een zorgcentrum en 2 bewoners gingen terug naar huis.

Anders dan in voorgaande jaren was de aard van de aandoening bij de helft van de bewoners oncologisch, in voorgaande jaren was dit 80%. De overige bewoners werden opgenomen met een andere primaire opnamediagnose zoals terminaal hartfalen, nierfalen, COPD, CVA of een combinatie van aandoeningen.

De wachttijd is afhankelijk van de bedbezetting, soms is het niet direct mogelijk om opgenomen te worden in het hospice. Soms is het mogelijk om deze periode te overbruggen met extra thuiszorg of inzet van vrijwilligers thuis. Bij hoge urgentie verwijst het hospice naar andere zorgaanbieders. Wat we de laatste jaren zien, is dat de personeelstekorten in de thuiszorg vaker tot aanmelding bij het hospice leiden.

Deskundige zorg

We geven onze zorg multidisciplinair vorm op basis van de wensen, waarden en behoeften van bewoners en naasten. In overleg met de bewoner stellen we een digitaal zorgplan op. We anticiperen proactief op het te verwachten verloop.

De huisartsen, onze verpleegkundig specialist palliatieve zorg, de gespecialiseerde (hbo) verpleegkundigen en de geestelijk verzorger zijn primair verantwoordelijk voor de zorg. Ook is paramedische ondersteuning, muzikale begeleiding, psychosociale en psychische ondersteuning beschikbaar. Opgeleide vrijwilligers staan de zorgverleners bij en familieleden en vrienden kunnen, als ze willen, meehelpen in de zorg.

Inschrijven in het hospice verloopt via het aanmeldformulier op onze website. Via de website PalliatieveZorgZoeker van Palliaweb is zichtbaar hoeveel plaatsen beschikbaar zijn. Voorafgaand aan een opname is er een eerste intakegesprek. Later volgt in het hospice een uitgebreidere intake. Tijdens het verblijf in het hospice is er regelmatig een evaluatiemoment met de bewoners en zijn of haar familie over de ervaringen en verwachtingen, de zorg, de behandeling en het verblijf.

Nazorg

Naasten krijgen na de uitgeleide van de bewoner een kaars en een uitnodiging om gebruik te maken van een nazorggesprek. Daarnaast ontvangen zij een uitnodiging voor één van de drie herinneringsbijeenkomsten die Kajan jaarlijks organiseert. De ervaring leert dat deze bijeenkomsten voor nabestaanden vaak de afronding van een tijdsperiode markeren. In 2021 hebben wij maar 1 herinneringsbijeenkomst kunnen organiseren door de COVID-maatregelen. Om toch iets voor de naasten te kunnen betekenen, is een korte herdenkingsfilm gemaakt en deze is met hen gedeeld.

Een jaar na overlijden krijgen nabestaanden een kaart van het hospice met een persoonlijk geschreven boodschap.

*Herstellen van de rouw
is als ontwaken
uit een lange winterslaap,
de warmte van de zon voelen,
de wind in de bomen horen ruisen,
het zachte gegons van de bijen horen,
de vogels horen zingen,
de geur van de bloemen ruiken,
het zout van mijn tranen voelen,
mijn zintuigen laten strelen door
de schoonheid van de natuur
de stilte ervaren binnen mij
als een haven van pijn.*

– Dianne MC Kissocky

Kwaliteit door de ogen van naasten

Met trots draagt Hospice Kajan het PREZO Keurmerk Hospicezorg. Leidend principe is de waardering van de bewoners en naasten, in combinatie met de tevredenheid van andere belanghebbenden zoals verwijzers, (vrijwillige) medewerkers en financiers. Wij toetsen de tevredenheid van nabestaanden met een digitale vragenlijst.

Op de website [Zorgkaart](#) kunnen bewoners en/of hun naasten hun ervaring met Kajan beschrijven:

Mijn moeder heeft de laatste 4 weken van haar leven doorgebracht in Hospice Kajan. Het waren, ondanks het besef dat het einde zou naderen, mooie en waardevolle weken. Je voelt je er thuis. Niet alleen was het prettig voor mijn moeder maar ook voor ons, haar kinderen.

Financiering en giften

De geleverde zorg is in 2021 bijna uitsluitend vanuit de Zorgverzekeringswet (Zvw) gefinancierd. Viermaal betrof het een gedeeltelijke financiering vanuit de Wet langdurige zorg (Wlz) doordat bewoners zijn overgeplaatst naar een zorgcentrum. Administratief loopt dit via de Vivium Zorggroep.

Hospice Kajan stelt de betrokkenheid en steun van donateurs zeer op prijs. In totaal ontvingen we 19.164, - euro, deels van donateurs die anoniem willen blijven. De donaties zijn onder te verdelen in giften van particulieren (10.733, - euro), van kerken (3.431, - euro) en van bedrijven en stichtingen (5.000, - euro).

Het financiële jaarverslag 2021 vindt u op onze website <https://www.hospicekajan.nl/publicaties/>

Continu verbeteren

In juni 2021 behaalde Kajan met glans het keurmerk PREZO Hospicezorg. Hiermee toont zij als enige high care hospice in de regio aan hoogwaardige hospicezorg te leveren en hierop toetsbaar te zijn. Het keurmerk is 3 jaar geldig.

Onze ambitie is om de zorg continu te optimaliseren. In 2021 leidde dit tot verschillende verbeteringen:

- verder optimaliseren van werkprocessen, waaronder de inzet van dynamisch indiceren;
- aanscherpen medicatieproces met als doel een veilig en efficiënt medicatieproces;
- bijstellen van coronaprocedures zodat er ingespeeld kon worden op de actuele situaties;
- verder automatiseren van de financiële administratie, waardoor meer inzicht verkregen wordt in o.a. aantal ligdagen en uren inzet;

Landelijk verbeteren

Als lid droeg Hospice Kajan in 2021 zowel strategisch als in twee expertgroepen van de Associatie Hospicezorg Nederland (AHzN) bij aan de ontwikkeling en positionering van hospicezorg.

De AHzN is de landelijke koepel voor high care hospices. Zij behartigt de belangen van keurmerk-hospices en de hoogwaardige palliatieve zorg die zij bieden. Het afgelopen jaar stond in het teken van het versterken van de positionering van hospicezorg en onderlinge kennisuitwisseling. De uitkomsten van het in 2020 uitgevoerde AHzN-kostprijsonderzoek heeft een duidelijke onderbouwing gegeven voor versteviging van hospicezorg in Nederland.

Het team

In 2021 waren 11 verpleegkundigen en een verpleegkundig specialist in vaste dienst. Daarnaast werkten 8 oproepverpleegkundigen en 8 slaapwachten in het hospice en 1 stagiaire.

De coördinator zorg & kwaliteit en de coördinator vrijwilligers verzorgden respectievelijk de opnamelogistiek, het kwaliteitsmanagement, de roostering en dragen zorg voor de coördinatie in huis. De staf en het expertisecentrum werden ondersteund door een secretaresse en een communicatieadviseur. Daarnaast werkte voor het expertisecentrum een coördinator expertisecentrum en een verpleegkundig specialist.

Het team staat onder leiding van de directeur en het bestuur (zes leden, onbezoldigd). Daarnaast werkten in 2021 een geestelijk verzorger, een huishoudelijk medewerker, een muzikaal begeleider en een administratief medewerker op inhuurbasis in het hospice.



Medio 2021 waren totaal 28 werknemers in dienst. In 2021 werden 6 nieuwe medewerkers aangenomen en verlieten 8 medewerkers het hospice.

Vitaliteit, persoonlijke balans en ARBO

Het ziekteverzuimpercentage bedroeg 7,6 %, dit was aanzienlijk hoger dan in de jaren voor COVID-19. Quarantaine regelingen hebben hieraan bijgedragen. De ziekmeldfrequentie was 1,4 keer per werknemer.

Het verlenen van hospicezorg vraagt veel van de teamleden. Hierop wordt intervisie voor verpleegkundigen, gespreksgroepen voor vrijwilligers en desgewenst persoonlijke coaching aangeboden. Verder is er een bijdrage in de kosten van sporten.

Deskundigheid via continu leren

Naast het opleiden van verpleegkundigen investeert Kajan in continu leren van de medewerkers. Zo volgden verpleegkundigen in 2021 onder andere de post-HBO-opleiding Palliatieve Zorg, bezochten zij bijeenkomsten van het Leerwerkplatform Hospicezorg, het Nationaal Congres Palliatieve Zorg, verschillende vakinhoudelijke workshops en trainden ze technische handelingen en bedrijfshulpverlening.

Vrijwilligers

Zonder vrijwilligers kan Hospice Kajan niet functioneren. Gelukkig zetten veel mensen zich belangeloos in voor het hospice. Een groep van 110 vrijwilligers ondersteunt in de zorg, verzorgt versbereide maaltijden, is gastvrouw of gastheer, onderhoudt de tuin en het huis of neemt deel aan werkgroepen en het bestuur. In 2021 zijn 14 nieuwe vrijwilligers gestart en 26 vrijwilligers gestopt.

Stichting Vrienden van Hospice Kajan

Het hospice en haar bewoners worden ondersteund door de Stichting Vrienden van Hospice Kajan (vier bestuursleden, belangeloos). Haar middelen besteedt deze stichting onder meer aan een aanvulling op de eigen bijdrage voor bewoners die de verblijfskosten niet kunnen dragen. Daarnaast zegde de Stichting een substantiële bijdrage toe aan het Expertisecentrum Hospice Kajan en de exploitatie van Kajan.



Cursussen en activiteiten van de vrijwilligers

In 2021 bestond het opleidingsaanbod voor onze zorgvrijwilligers uit Introductie zorg aan het bed/ADL scholing, hand- en voetwrijving, basistraining palliatieve zorg, introductie transfers en tillen en laatste zorg. Helaas zijn door Corona 80% van de lessen geannuleerd. Dit betreft vooral lessen waarbij een live omgeving essentieel is. Er werden E-learning mogelijkheden geboden aan de vrijwilligers via de VPTZ en een aantal van onze eigen trainingen zijn omgezet naar een online versie.

De gespreksgroepen voor en met vrijwilligers konden dit jaar door Corona niet doorgaan.

Personeelsvertegenwoordiging

Het afgelopen jaar heeft de formatie van de PVT onder druk gestaan door ziekte. Een gedeelte van het jaar waren maar 2 van de 3 leden beschikbaar voor PVT taken.

De PVT heeft zich ook dit jaar beziggehouden en ingestemd met de nieuwste versie van het Personeelshandboek. Regelmatig is er overleg tussen de PVT en de directeur. Eenmaal per jaar is er overleg tussen de PVT en het bestuur. Verschillende onderwerpen zijn aan bod gekomen. De PVT is geïnformeerd over deze onderwerpen, heeft meegedacht, input geleverd en advies uitgebracht.

Een ander onderwerp in 2021 is het expertisecentrum geweest. De PVT werd op de hoogte gebracht welke afwegingen en beleidsveranderingen er zijn rond de afbouw van dit centrum. In de paragraaf hieronder staat meer informatie over de veranderingen rondom het expertisecentrum.

Expertisecentrum Hospice Kajan

Als high care hospice heeft Kajan een schat aan kennis en ervaring in de palliatieve zorg opgebouwd en ontwikkelen we ons continu op dit vlak. Om onze specialisatie en ervaring ook buiten de muren van het hospice in te zetten en nog meer bij te dragen aan het verbeteren van de palliatieve zorg in de regio, zijn we in 2018 gestart met een 3-jarige pilotfase van het Expertisecentrum Hospice Kajan. Aan het einde van de pilot fase hebben we in 2021 alle activiteiten en projecten van het Expertise Centrum beoordeeld op basis van 2 criteria:

- Is er behoefte aan de activiteit en draagt deze bij aan het verbeteren van de palliatieve zorg in de regio.
- Kunnen wij de activiteiten budget neutraal exploiteren binnen het expertisecentrum.

Met de conclusies van de pilot en de financiële veranderingen in de hospicezorg, gaan we een andere invulling geven aan onze expertrol in 2022. Met elkaar willen we binnen Kajan blijven werken aan innovatie, digitalisering, onderzoek en het delen van onze kennis. De vorm waarin we dat gaan doen verandert. Het bestaande expertisecentrum zal opgaan in hospice Kajan. Sterke activiteiten – als Hart en Tech, dynamisch indiceren, detachering en inzet verpleegkundig specialist bij Tergooi ziekenhuis en project met huisartsen worden behouden. Verlieslatende activiteiten – zoals het externe scholingsaanbod en Pallisupport – worden gestopt of gaan in een andere vorm door zoals het regionaal palliatie team. Het belangrijkste criterium voor het opstarten van nieuwe activiteiten is dat ze een positieve bijdrage moeten hebben aan het versterken van onze positie als high care hospice. De focus blijft dus liggen op het vergroten van onze expertise. Dit willen we blijven doen met elkaar, maar zeker ook met de mensen die werkzaam waren in het expertisecentrum. Zij blijven binnen het hospice een rol spelen.

In 2021 zijn activiteiten vanuit het expertisecentrum opgezet op het gebied van consult, onderzoek, innovatie en scholing zowel binnen als buiten het hospice.

Innovatie en onderzoek

In 2020 is een start gemaakt met een regionaal palliatie team voor de eerste lijn. Hierop is in 2021 een vervolg ingezet. Het Regionaal Palliatie Team is een initiatief van huisartsenorganisatie RHO-GO en Hospice Kajan. In 2021 zijn er 22 consultaanvragen gedaan door huisartsen in de omgeving van de RPT. Kajan heeft in 2021 een verpleegkundig specialist geleverd aan het team. Vanuit de RHOGO nemen kaderartsen deel aan het team.

Met het Expertisecentrum Palliatieve Zorg van het UMC Utrecht lopen sinds 2018 twee projecten onder de noemer *Hospice Implementatie Programma* (HIP): 1. praktijkonderzoek naar bewezen

effectieve complementaire zorginterventies en 2. onderzoek naar mogelijkheden om hospicezorg ook buiten de muren van het hospice te verlenen. In laatstgenoemde onderzoek participeerde ook de Associatie Hospicezorg Nederland. In 2020 werd het onderdeel “Hospicezorg thuis” afgesloten met een handreiking rond implementatie van hospice zorgen buiten de hospice muren. In 2021 is het tweede onderdeel dat zich richt op het professionaliseren van complementaire zorg binnen het hospice afgerond.

Vier jaar geleden organiseerde Hospice Kajan een symposium over technologische toepassingen in hospicezorg. De aanleiding was de geconstateerde weerstand tegen technologie in de sector. Als gevolg van deze weerstand is, ten opzichte van andere zorgsectoren, een achterstand ontstaan op het gebied van technologische innovatie. Om ook de hospices voor te bereiden op de toekomst ontstond binnen Kajan de ambitie om met zorgtechnologie in hospices aan de slag te gaan. Hieruit is het project Hart en Tech voortgekomen.

Dit project wordt samen met een vijftal AHZN hospices en het *Delft Design for end of life lab* uitgevoerd. Opgedane kennis en ervaringen worden gedeeld waardoor een lerend netwerk ontstaat. In 2021 zijn veel stappen gezet binnen dit project.

De huidige zorgtechnologie is in kaart gebracht en plannen van eisen voor zorgtechnologie zijn ingezet. Belangrijker nog is dat in de dagelijkse praktijk zorgtechnologie mocht worden ingezet om te ervaren hoe dit werkt en wat de voordelen kunnen zijn. Binnen Kajan zijn de robotkat, een rolassist, slimme verlichting, slimme gordijnen en een dwaalmat uitgetest. Medio 2022 zal het project worden afgerond.

Het project Met Hart en Tech binnen Hospice Kajan zelf wordt mede mogelijk gemaakt door de subsidie van het Mr. Roelsefonds.



In 2021 heeft Kajan ook meegewerkt aan het TAPA\$ onderzoek. Dit onderzoek richt zich op de kwaliteit van transmurale palliatieve zorg en hoe kunnen we dit passend bekostigen? Binnen het project TrAnsmurale PALLiatieve zorg met passende beko\$tiging (TAPA\$) is naar die vragen gekeken. De basis van het project is een kwalitatieve en kwantitatieve analyse van zes regionale koploperprojecten (TAPA\$-initiatieven) in transmurale palliatieve zorg.

Het HOPEVOL onderzoek is een ander onderzoek waar Kajan in 2021 een bijdrage aan heeft geleverd. HOPEVOL staat voor: HOspicezorg Passende bij de Eigenheid van de zorgvrager en

deze VOLgend; hospicezorg vanuit het zorgvragers perspectief. Het doel van het project is om op basis van onderzoek naar de huidige stand van zaken in Nederlandse hospices, adviezen op te stellen voor een toekomstbestendige hospicezorg. Het onderzoek is voorbereid en uitgevoerd in nauwe afstemming met ActiZ, VPTZ Nederland, AHZN, ZorgbelangInclusief, PalHag, Fibula en IKNL. En met een brede vertegenwoordiging van zorgvragers, (vrijwillige) zorgverleners en beleidsmakers uit hospices verspreid over het land.

Een ander onderzoek waar Kajan aan heeft meegewerkt in 2021 is het Sympal onderzoek. Dit onderzoek richt zich op het creëren van meer inzicht in de hospicezorg en heeft daar een aantal doelstellingen voor geformuleerd:

- De mate van passende zorg te kunnen verbeteren en vergelijken.
- Transparantie van zorg / aantonen van toegevoegde waarde
- Aanknopingspunten bieden voor het zorgbeleid in Nederland
- Wetenschappelijk onderzoek te kunnen doen om nieuwe kennis te genereren.

Dit wordt gedaan op 3 niveaus: Lokaal niveau, inzicht in eigen hospicezorg. Regionaal niveau, benchmarking en Landelijk niveau voor een landelijk beleid op hospicezorg.

Scholing

Via het expertisecentrum draagt Hospice Kajan bij aan de ontwikkeling en verbetering van palliatieve zorg.

Er zijn trainingen aangeboden voor verpleegkundigen vanaf niveau 4, de zogenaamde Masterclasses, en trainingen voor alle geïnteresseerden. Deze trainingen worden aangeboden aan interne medewerkers van Kajan en aan externen. Er zijn 15 trainingen gegeven, te weten: Basistraining palliatieve zorg, Introductie zorg aan het bed/ ADL scholing, Laatste zorg, Netwerk Gooi en Vechtstreek detachering Kajan thema misselijkheid, Basistraining Palliatieve sedatie, euthanasie en stoppen met eten en drinken (STED), Introductie complementaire zorg (incl. aromatherapie), Zorgen voor patiënten in de laatste levensfase met buikklachten, Praten over wensen in de laatste levensfase, Meetinstrumenten in de palliatieve fase; masterclass, Nieuwe richtlijn palliatieve sedatie, euthanasie en stoppen met eten en drinken(STED), Pijn in de palliatieve fase, Omgaan met complex gedrag en delier.

Vanuit het expertisecentrum worden, via de VUmc Academie, lessen verzorgd voor de basisscholing palliatieve zorg. Hierbij wordt gebruik gemaakt van blended learning, waarin de stof deels digitaal en deels live wordt aangeboden.

Op het gebied van kennisdeling heeft Hospice Kajan in maart 2021 een online kennistafel georganiseerd. Met de volgende onderwerpen: Regionaal Palliatie Team, Technologie in de palliatieve zorg, Ethische dilemma's die spelen bij verhuizen uit een hospice en effectiviteit van complementaire zorg voor mensen in de allerlaatste levensfase. Aan tafel zaten experts van Kajan en een aantal experts van buiten Kajan.



Kajan Transmuraal

We delen graag onze ervaring en kennis buiten de muren van het hospice. Dit doen we op verschillende manieren. Zo neemt één van onze gespecialiseerd verpleegkundige deel aan het landelijke consultteam van Fibula. Deze consultatievoorziening vormt een bruikbare ruggensteun voor de generalistische zorgverlener die met (vaak complexe) problematiek in de palliatieve zorg wordt geconfronteerd.

Daarnaast nemen medewerkers van Kajan deel aan Palliatieve Thuiszorg- groepen (ofwel PaTzgroepen). Deze groepen bestaan uit huisartsen, (wijk)verpleegkundigen, een kaderarts palliatieve zorg en/of consulent en steeds vaker ook een geestelijk verzorger. Om patiënten interdisciplinaire hoogwaardige palliatieve zorg te kunnen bieden, wisselen deze groepen zesmaal per jaar kennis uit aan de hand van actuele casuïstiek. Ook heeft corona hier tijdelijk zijn wissel getrokken op de doorgang van deze groepen, inmiddels zijn de groepen herstart.

Samenwerken

Belangrijk voor het hospice is dat medewerkers op alle niveaus samenwerken ten behoeve van de bewoners en naasten en dat het gezamenlijk geformuleerde beleid gedragen en nageleefd wordt. In samenspraak met zorgverleners, leden van de klankbordgroep vrijwilligers, de personeelsvertegenwoordiging, staf en bestuur formuleren we ons beleid. Elke kwartaal vindt in een stafoverleg een evaluatie van de doelen plaats. Waar nodig worden de activiteiten bijgesteld. De resultaten van 2021 zijn geëvalueerd in het stafoverleg, het bestuursoverleg, in het verpleegkundig overleg en de klankbordgroep vrijwilligers.

Uitgangspunt in de samenwerking is dat er ruimte geboden wordt voor ieders eigenheid, dat er wordt gewerkt op een manier die iedereen ten goede komt en ten koste gaat van niemand, dat we elkaar kunnen vertrouwen, er voor elkaar zijn en op professionele, lerende wijze, respectvol en niet-oordelend met elkaar omgaan.

Andere samenwerkingsrelaties zijn er ook. Voor opnames werken we bijvoorbeeld samen met de transferbureaus van de omringende ziekenhuizen. Er is intercollegiaal overleg tussen hospice-verpleegkundigen, artsen en wijkverpleegkundigen en de verpleegkundig specialist en een gespecialiseerd Kajan verpleegkundige werkten op projectbasis in het palliatief team van Tergooi.

PaTz

Kajan ondersteunt en faciliteert PaTz groepen met een voorzitter/administratieve ondersteuning/consulenten. U leest hier meer over onder het kopje Expertisecentrum.

Netwerk Palliatieve Zorg Gooi en Vechtstreek

Voor optimale optimalisatie van netwerkzorg, publieksvoorlichting en kennisuitwisseling werken we samen met de leden van het Netwerk. Hospice Kajan is actief in het netwerkbestuur als penvoerder en penningmeester en als lid van de kerngroep. Ook participeert zij in het regionaal hospiceoverleg.

Huisartsen

We werken nauw samen met de huisartsen en de huisartsenpost in de regio. Er zijn vier Hilversumse huisartsen verbonden aan Hospice Kajan die de zorg kunnen overnemen voor bewoners voor wie de eigen huisarts niet de behandelaar kan blijven. Zij dragen met een verpleegkundig specialist,

kaderhuisarts palliatieve zorg, verpleegkundigen en de geestelijk verzorger bij aan het wekelijkse multi disciplinair overleg.

Vrijwillige Palliatieve Terminale Zorg (VPTZ)

De VPTZ is de koepel voor organisaties in de vrijwillige palliatieve terminale zorg. Hospice Kajan is lid van deze organisatie en verwijst naar de plaatselijke afdeling van de VPTZ als mensen thuis ondersteuning kunnen gebruiken. Daarnaast neemt Kajan deel aan het hospiceoverleg om ervaringen en kennis te delen en in gezamenlijkheid invulling te geven aan de week van de palliatieve zorg.

Associatie Hospicezorg Nederland (AHZN)

De landelijke ontwikkeling en positionering van hospicezorg is het uitgangspunt voor onze samenwerking met en bijdrage aan de AHZN.

Goed bestuur

Hospice Kajan hanteert zoveel mogelijk als passend is bij de schaalgrootte van het hospice de principes uit de Governancecode Zorg 2017 voor het besturen van Hospice Kajan. Het hospice heeft een directeur en een bestuur. De directiefunctie is bezoldigd en het bestuur verricht de taken onbezoldigd. Jaarlijks doet het bestuur een zelfevaluatie. Daarnaast evalueert het bestuur met de directeur de samenwerking en wordt het functioneren van de directeur in overeenstemming met de Governancecode beoordeeld.

In het bestuursoverleg overlegden het bestuur en de directeur zes keer over essentiële besturingsthema's als: strategie, kwaliteit, jaarplan, begroting, financiële resultaten, jaarrekening en risico's. De bestuursleden en de directeur volgen trainingen en seminars in hun eigen vakgebied om deskundigheid te waarborgen. Hierbij gaat het bijvoorbeeld over HR, zorgrecht, bedrijfskunde, geneeskunde en marketing.

Het contact met de externe accountant vindt plaats bij de jaarlijkse bespreking van de jaarrekening. Verder zijn bestuursleden aanwezig bij belangrijke momenten in het hospice zoals bij de medewerker dag, bij het overleg over de productieafspraken met verzekeraars en de jaarlijkse kerstborrel. De medewerkers dag kon in 2021 door Covid-19 helaas geen doorgang vinden.

Het jaar 2021 hebben we afgesloten met prima resultaten op het gebied van kwaliteit, ontwikkeling, en - het belangrijkste - de waardering door bewoners en nabestaanden. De plannen voor 2021 zijn grotendeels verwezenlijkt. Sommige zaken schuiven door naar 2022. Zaken die toenemend om onze aandacht zullen vragen zijn de actieve structurele werving van vrijwilligers en professionals, de financiering van hospicezorg, het verankeren van de gewenste organisatiecultuur en het verpleegkundig systematisch methodisch handelen.

We hebben energie om in 2022 wederom vol vertrouwen zorg te dragen voor hoogwaardige palliatieve zorg binnen en buiten de muren van ons mooie, warme huis.

Algemene gegevens

Adres: Borneolaan 18, 1217 HA Hilversum

Telefoon: 035 672 87 40

Fax: 035 672 87 60

E-mail: info@hospicekajan.nl

Website: www.hospicekajan.nl

Bestuur 2021

Voorzitter: L.P. van Liere (Rens)

Secretaris: C.J. de Boer (Cees Jan)

Penningmeester: J.E. van Grootel (John)

Overige leden:

F. Oostendorp (Frank)

M. Rudolphie (Mariëtte)

I. Tromp (Ingrid)

Directeur

C.J. Fokker (Cindy)